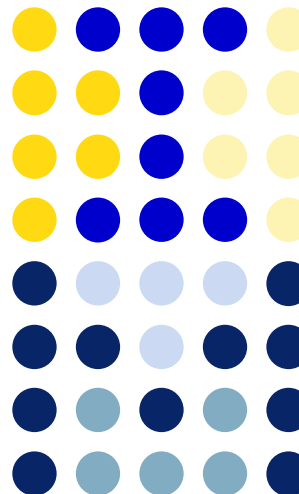
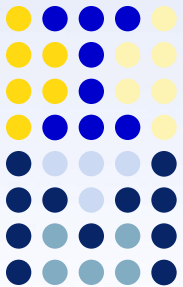


VGZuid6

Werkwijze Werkgroep Procesbeschrijvingen bij implementatievoorbereiding BVH



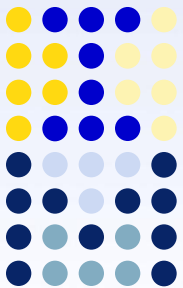
Zuid
Nederland



Geo Walraad

**Coördinator werkgroep Procesbeschrijvingen
Coördinator RIT-Beheer BVH VGZuid6**

**Wijkteamchef wijkteam Borsele
Teamchef Explosieven Verkenning
Regiopolitie Zeeland**

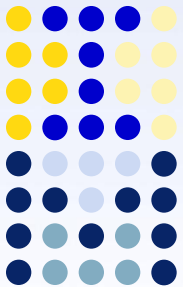


Theo Severien

Specialist en implementator Samenhang & Integratie.

Integratie van veranderingen in Organisatie, Processen, Informatiesystemen en onderlinge samenwerking.

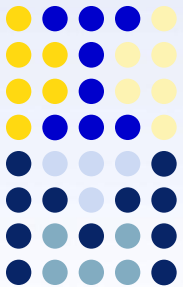
**Implementeert samenwerkingsconcept SMART
Relationeel Samenwerken vanuit de essentie
van het bedrijf.**



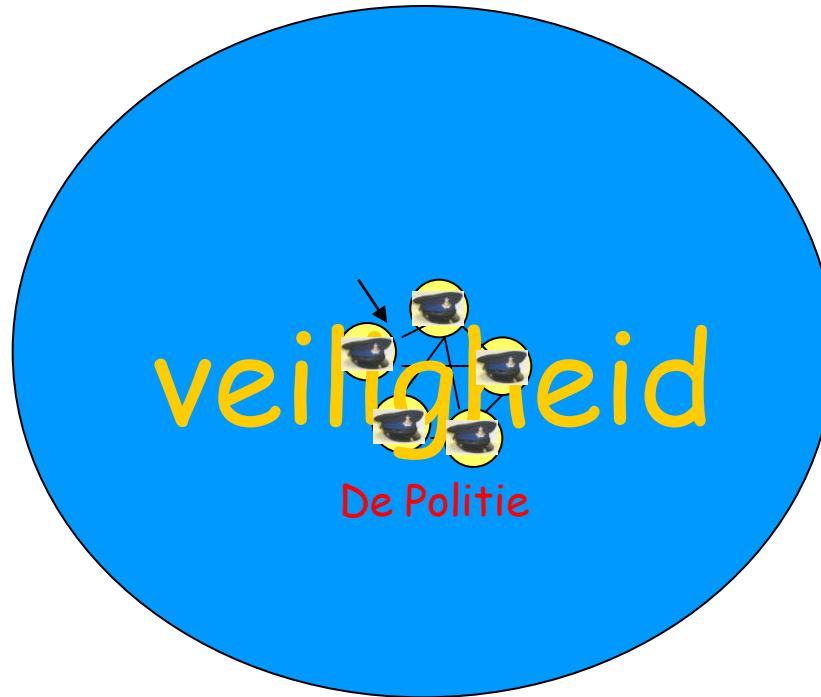
INHOUD

- Uitleg werkprocessen.
- Van proces analyse naar RIT.
- Werkwijze in relatie tot VPP OMP/RBP
- Werkwijze in relatie tot rol proceseigenaren.
- Het relateren van resultaten.
- Projectopdracht PSI-Team
- Inzet PSI-Team
- Bevindingen Pilot
- Resultaten
- Geleverde producten Pilot
- Te gebruiken als

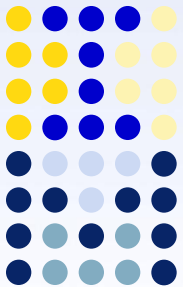
Beschouwinggebied



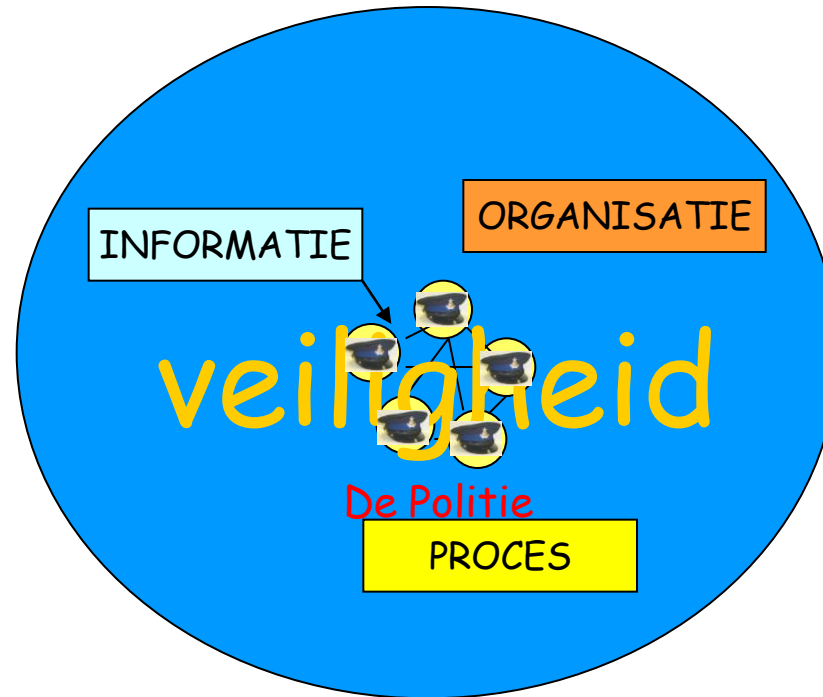
Zuid
Nederland



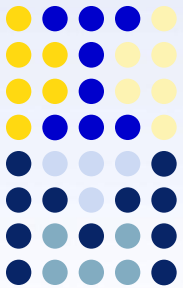
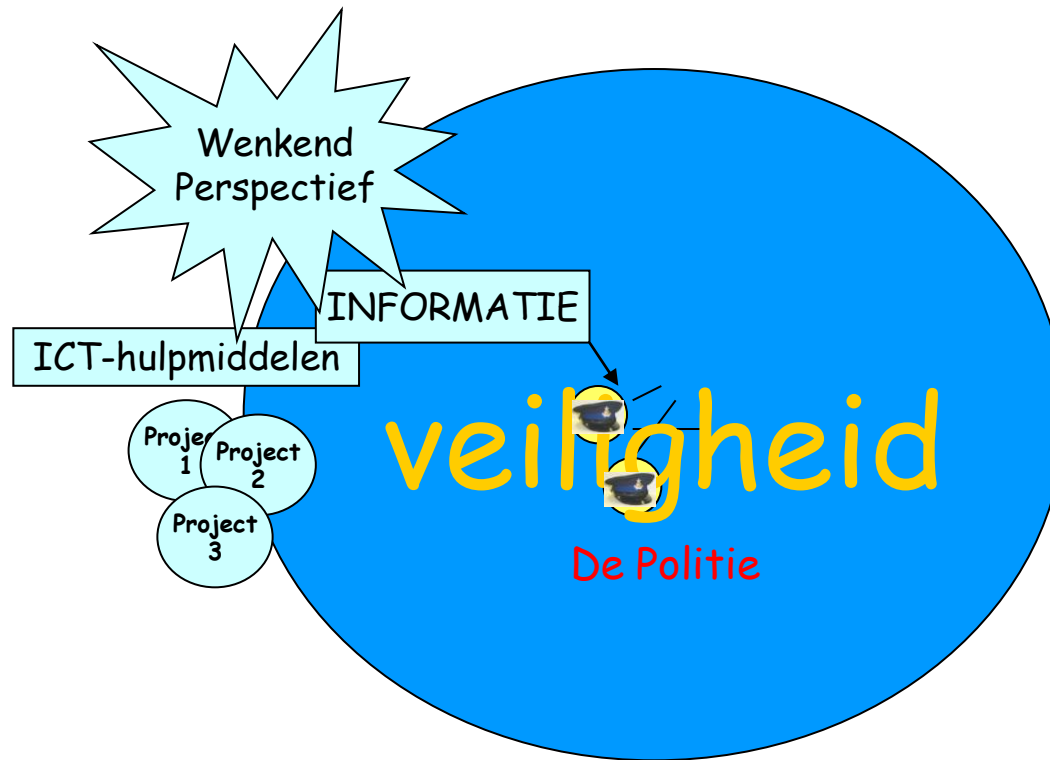
Beschouwinggebied



Zuid
Nederland

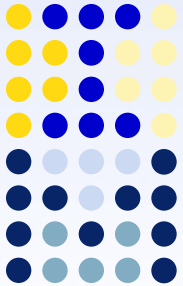


Beschouwinggebied

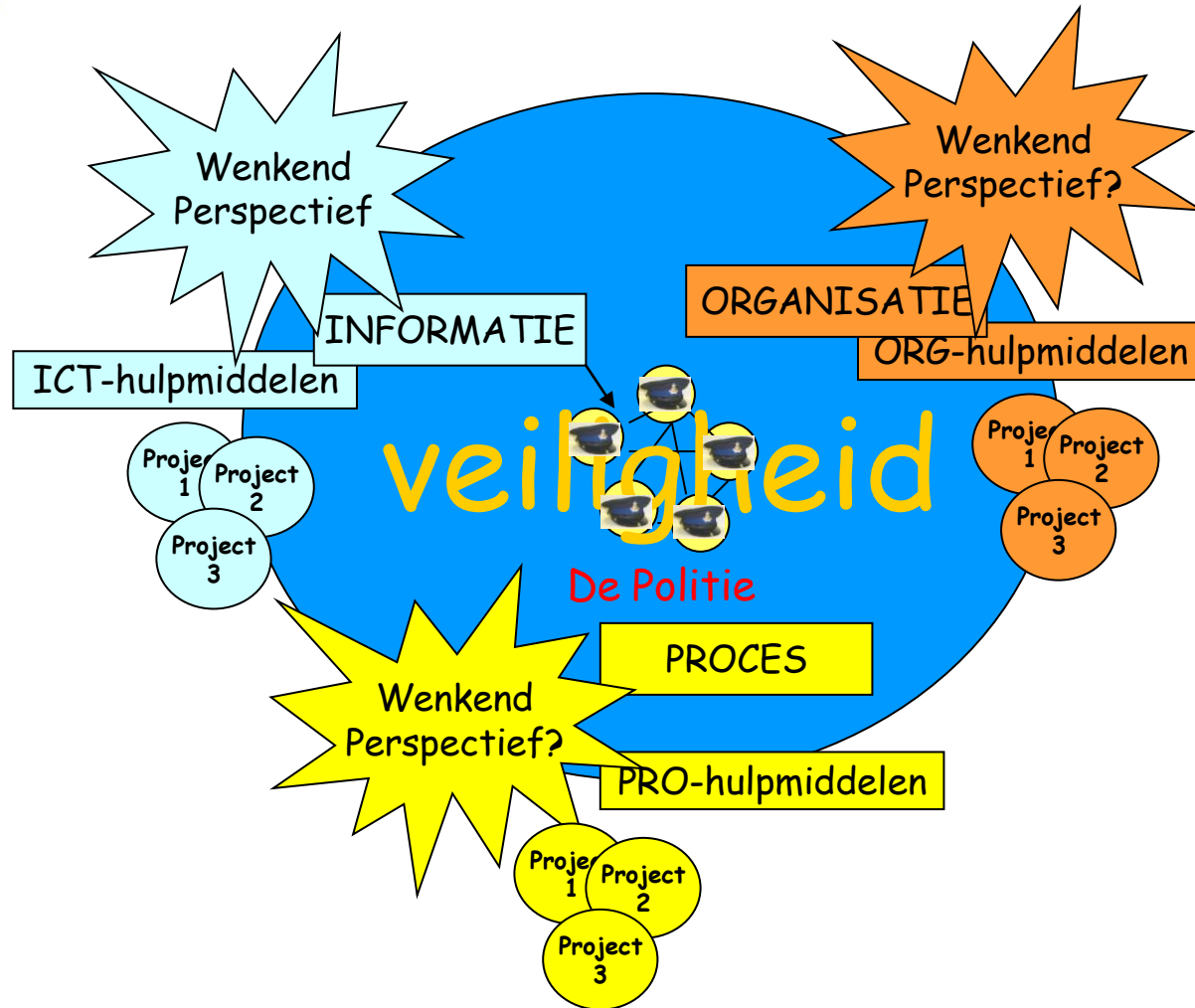


Zuid
Nederland

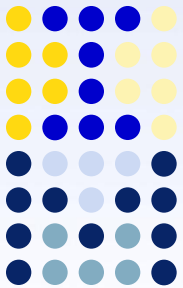
Beschouwinggebied



Zuid
Nederland

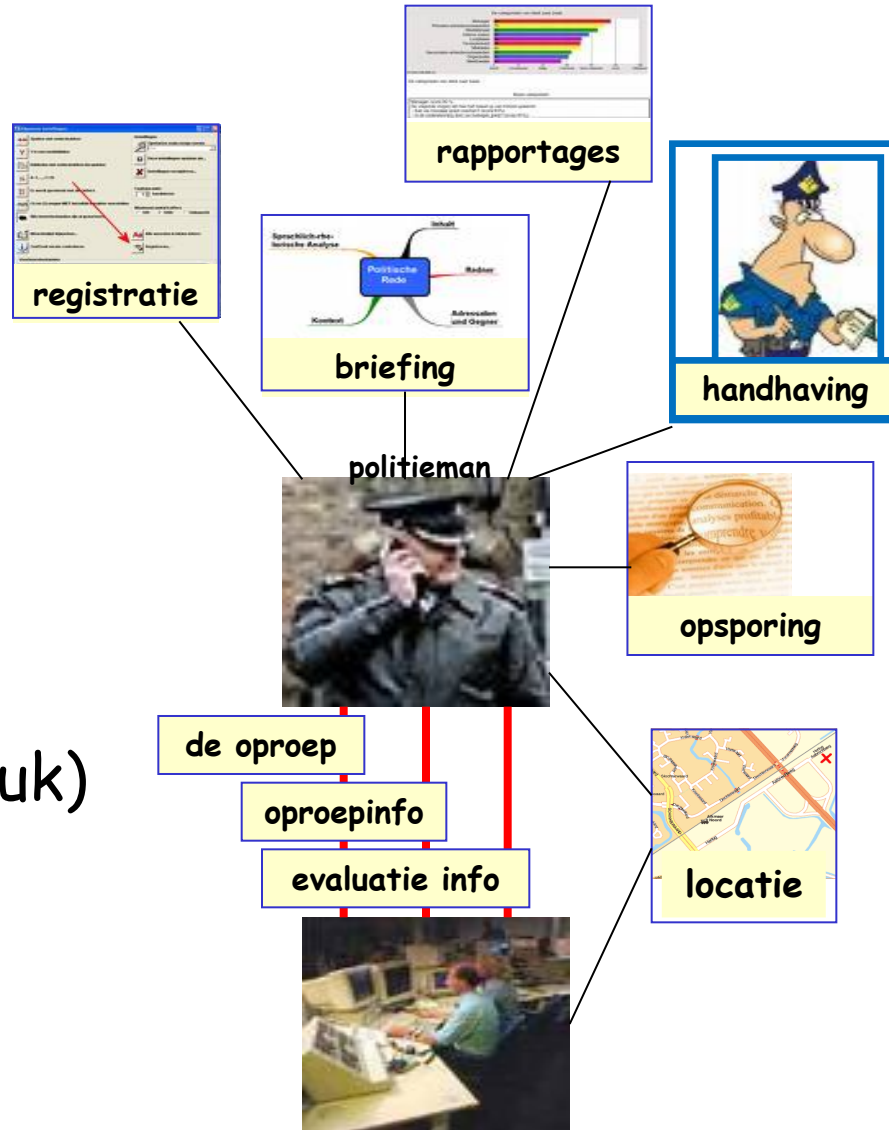


Beschouwinggebied



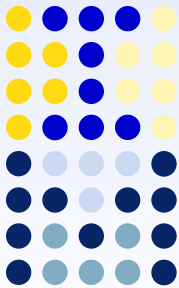
Zuid
Nederland

- Context (tijddruk)
- Reikwijdte (korpsbreed)

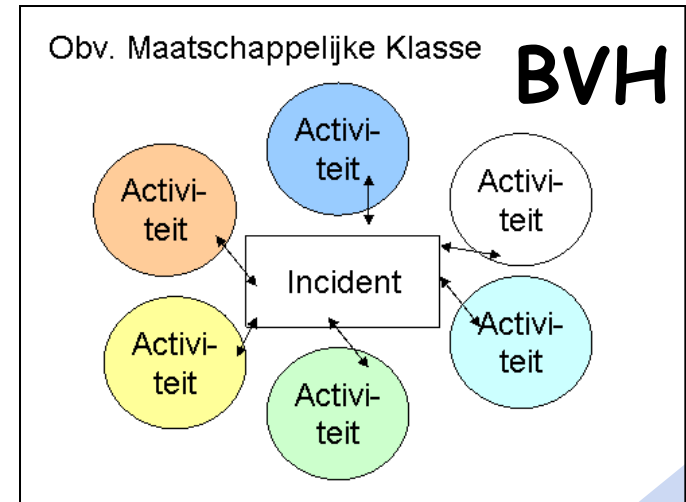
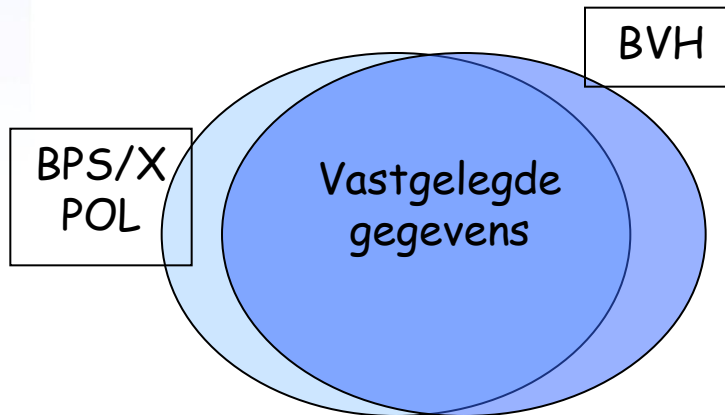
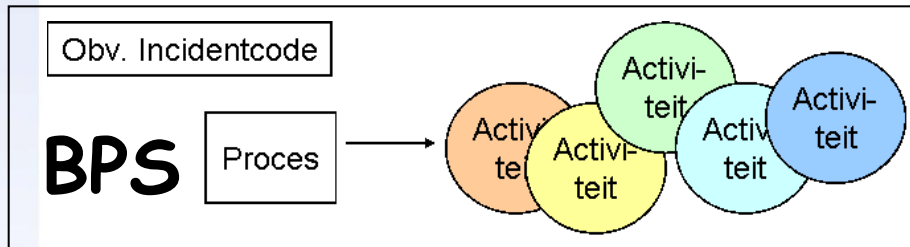


Waarom?

Het verschil tussen BPS en BVH

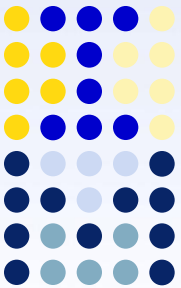


Zuid
Nederland



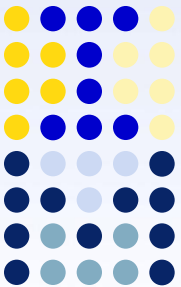
Waarom?

- Uitvinden consequenties voor:
 - Organisatie, processen en informatie(systemen);
 - Uitvoeren van de RIT (Regionale Inpasbaarheid Test);
 - Opleidingen (regio specifieke deel)



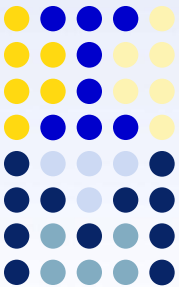
Beïnvloedingen

- Betrokkenheid korpsleiding
- **Proceseigenaren**
 - beslismomenten
- Lijnchefs
 - commitment
- Overige korpsleden
 - relatie met ons BVH-traject i.v.m. capaciteitsvraag
- Landelijke afspraken / leveringen



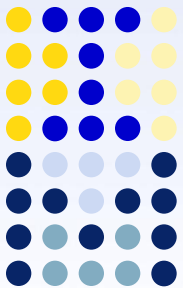
Toepassen modellen van de PSI- methodiek (Presteren door Sociale Interacties)

- We hebben de diverse inrichtingsaspecten (per regio)
 - Functies
 - Organisatie onderdelen
 - Voorkomende incidenten en onderdelen
 - Gehanteerde werkwijzen
 - Autorisaties
 - (BVH opleidingsmodules gebaseerd op deze inrichtingsaspecten)
- We hebben de kennis van de werkprocessen en de onderlinge samenhang van de inrichtingsaspecten op papier maar met name tussen de oren.
- De samenhang per incident is vastgelegd in PSI-modellen (waarvan we 17 gebruiken als te toetsen praktijkcases):
 - De interacties van het politiewerk waar de verschillende aanwezige inrichtingsaspecten op worden toegepast.



PSI-modellen

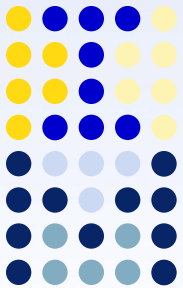
Presteren door Sociale Interactie



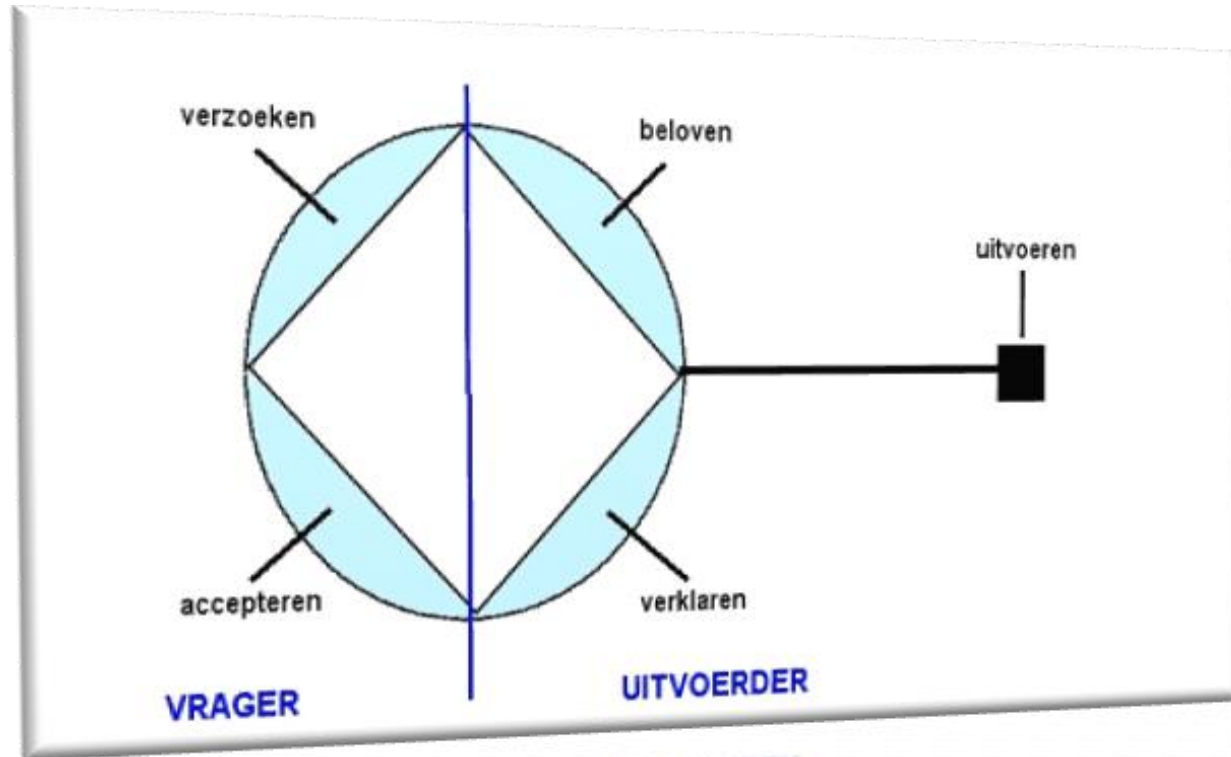
Zuid
Nederland

Het politiewerk is inrichtingsvrij
(o.a. niet denken vanuit BVH,
maar wat je als politie doet /
levert) en in (sociale) interacties
beschreven.

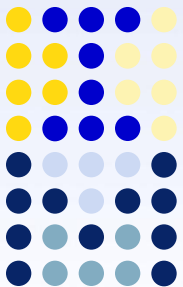
Wat is een interactie?



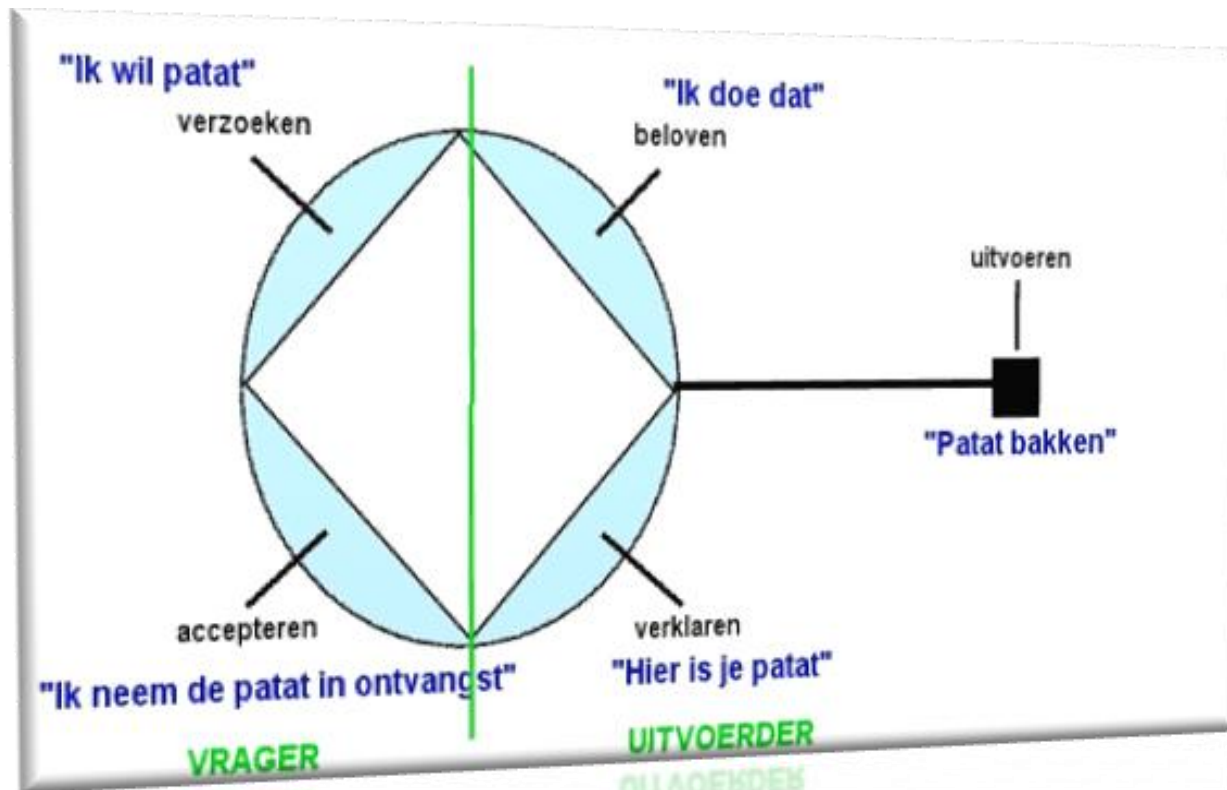
Zuid
Nederland



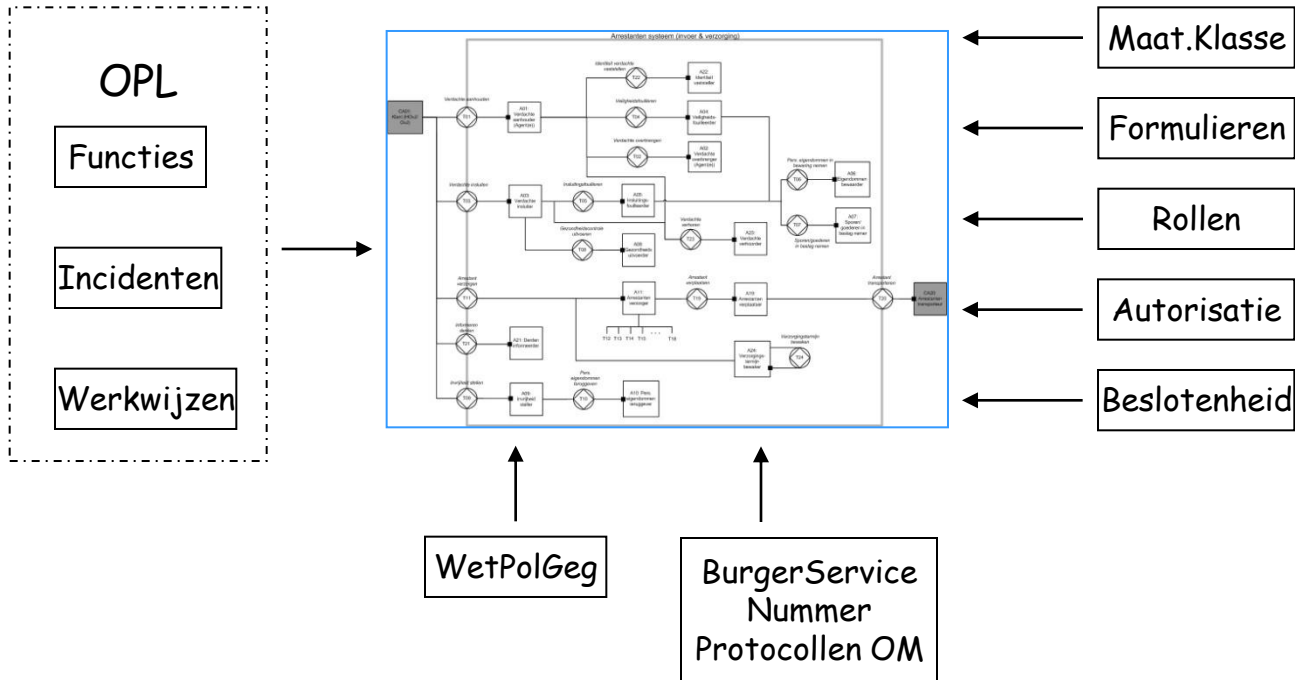
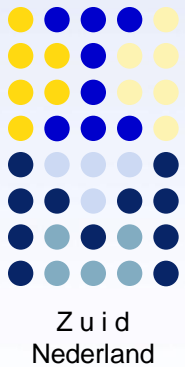
Voorbeeld van een interactie



Zuid
Nederland

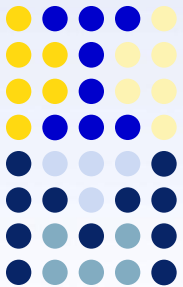


Samenhang inrichtingsaspecten

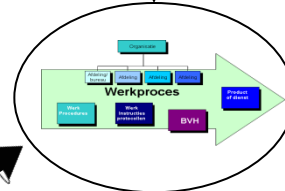
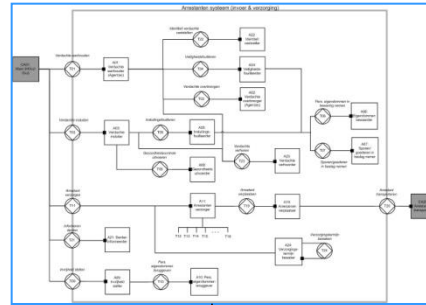


Het toekomstige pad naar harmonisatie

Het sjabloon (= weergave van het politiewerk)



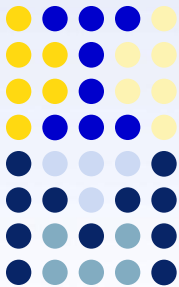
Zuid
Nederland



RIT per regio
Waar manier van werken
veranderd moet worden



Landelijk Kennissysteem? Intranetsite LBZ - PILZ "BVH-almanak"



Zuid
 Nederland

Untitled Document - Mozilla Firefox

Bestand Bewerken Beeld Geschiedenis Bladwijzers Extra Help

http://www.vanderwoert.nl/zuidpsi/

Gratis Hotmail Koppelingen aanpassen Windows Media Windows

Nec Scire fas est Omnia

A / Z O.M.P. P.S.I. Processen Maatsch. klasse Formulieren scherminfo Mail

Nederland moet veiliger !

De Nederlandse politie heeft de beweging ingezet om tot **één landelijke informatiehuishouding** te komen. Het doel hiervan is dat politiekorpsen beter informatie met elkaar kunnen uitwisselen en dat zij mede hierdoor effectiever en efficiënter kunnen samenwerken bij het bestrijden van criminaliteit. De uitgangspunten van deze ontwikkeling zijn vastgelegd in "Wenkend Perspectief". Het Wenkend Perspectief is een visiedocument waarin de strategie beschreven is om de informatiehuishouding voor de komende vijf jaar te verbeteren.

De twee belangrijkste primaire processen binnen het Nederlandse politieapparaat die op grond van Wenkend Perspectief de komende jaren moeten gaan harmoniseren en standaardiseren, zijn Opsporing en Handhaving.

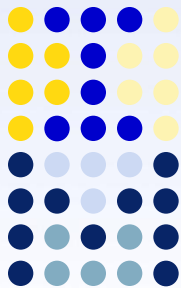
Voor Handhaving is daarom gekozen om te komen tot een gestandaardiseerde basis voorziening handhaving: BVH.

Klaar

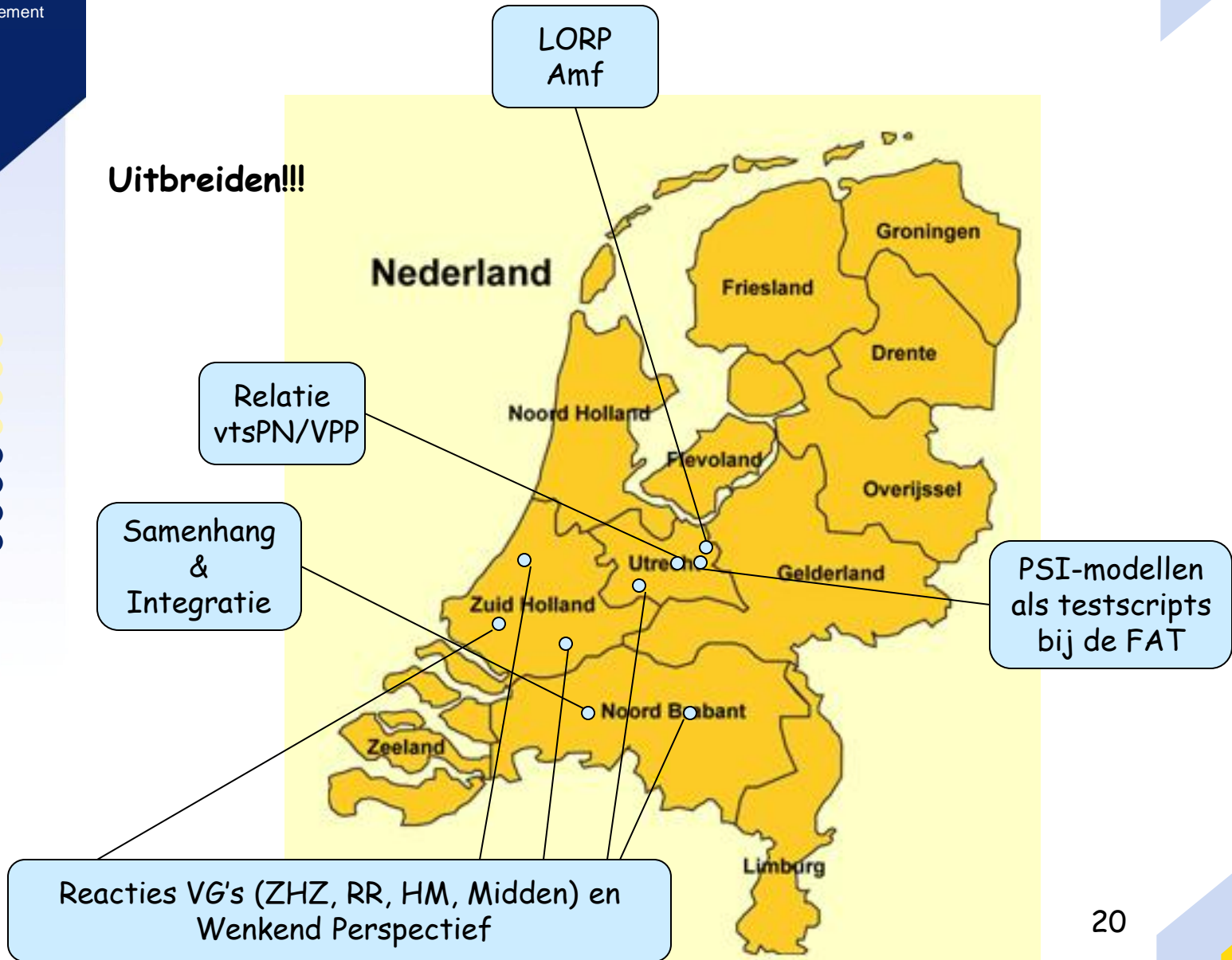
Start Verzonden items - Micros... Voorbereiding gesprek V... Microsoft PowerPoint - [... Untitled Document - ...

Communicatie externe partijen

Uitbreiden!!!

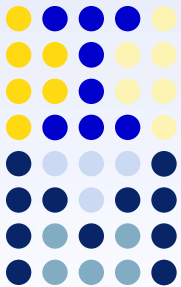


Zuid
Nederland



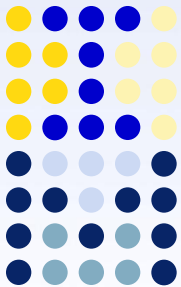
Relatie RBP/OMP en PSI-werkwijze

REFERENTIEMODEL Bedrijfsprocessen POLITIE (RBP 2006)

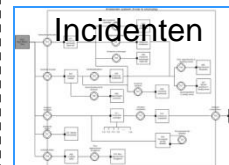


Relatie RBP/OMP en PSI-werkwijze

REFERENTIEMODEL Bedrijfsprocessen POLITIE (RBP 2006)



Zuid
Nederland

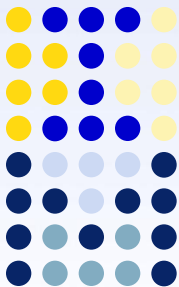
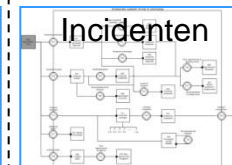
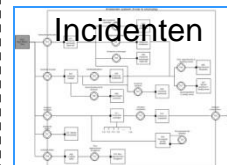


Relatie RBP/OMP en PSI-werkwijze

REFERENTIEMODEL Bedrijfsprocessen POLITIE (RBP 2006)



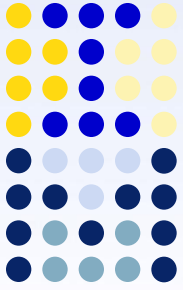
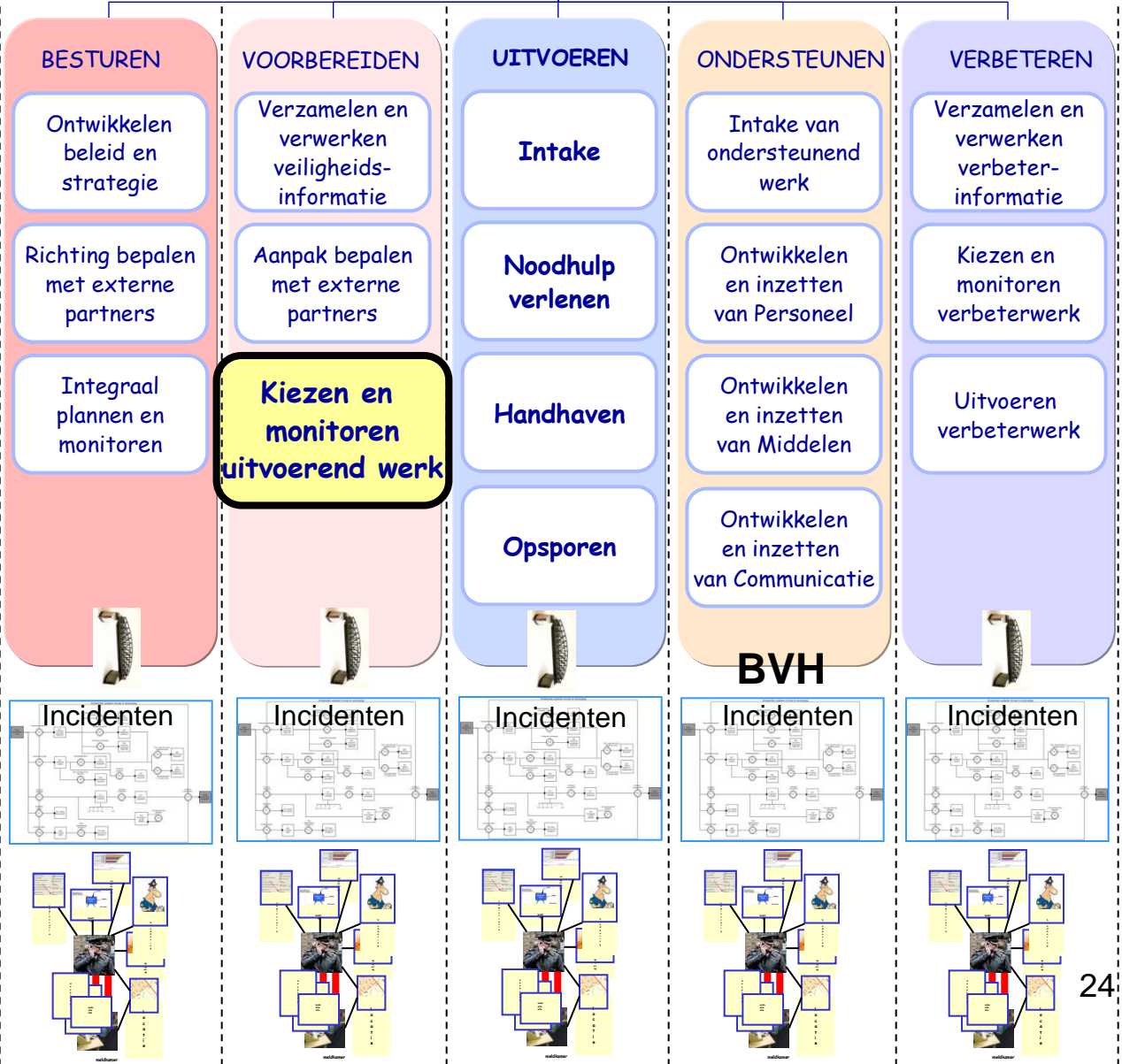
BVH



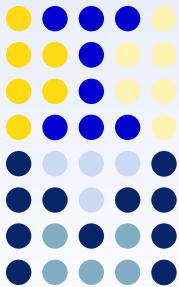
Zuid
Nederland

Relatie RBP/OMP en PSI-werkwijze

REFERENTIEMODEL Bedrijfsprocessen POLITIE (RBP 2006)



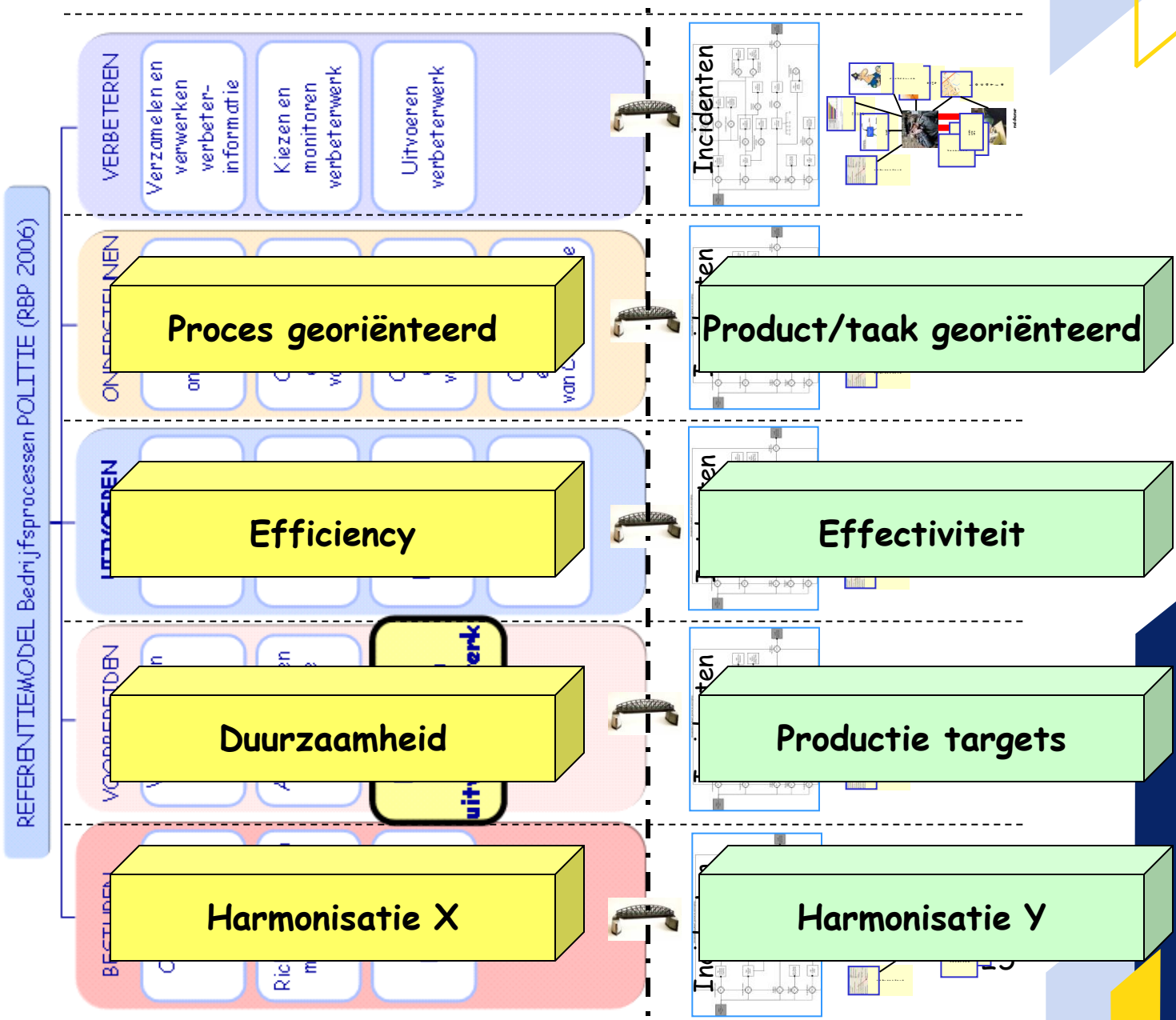
Zuid Nederland

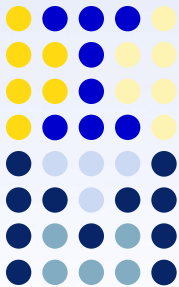


Zuid
Nederland

Architectuur

Politiewerk

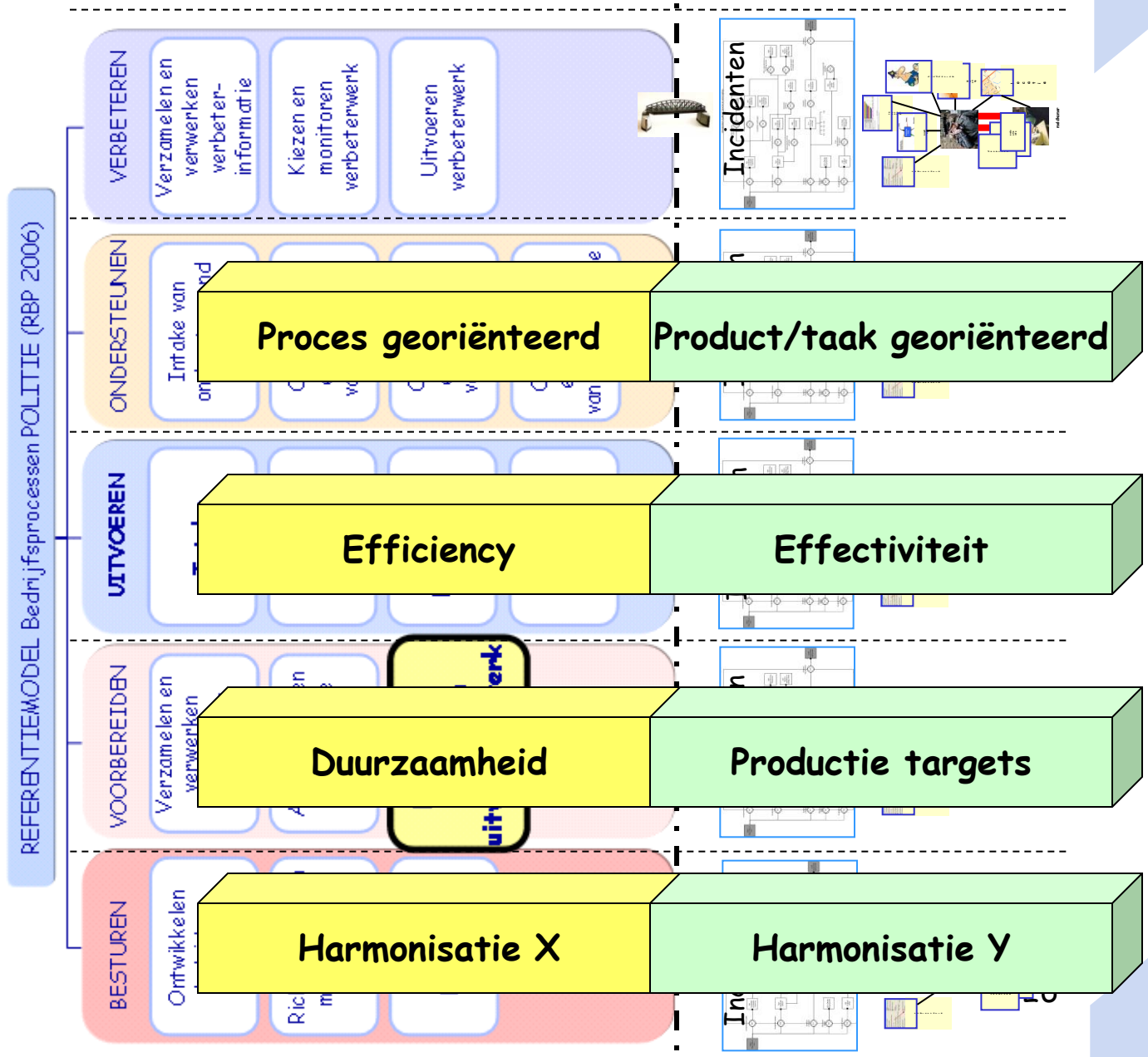




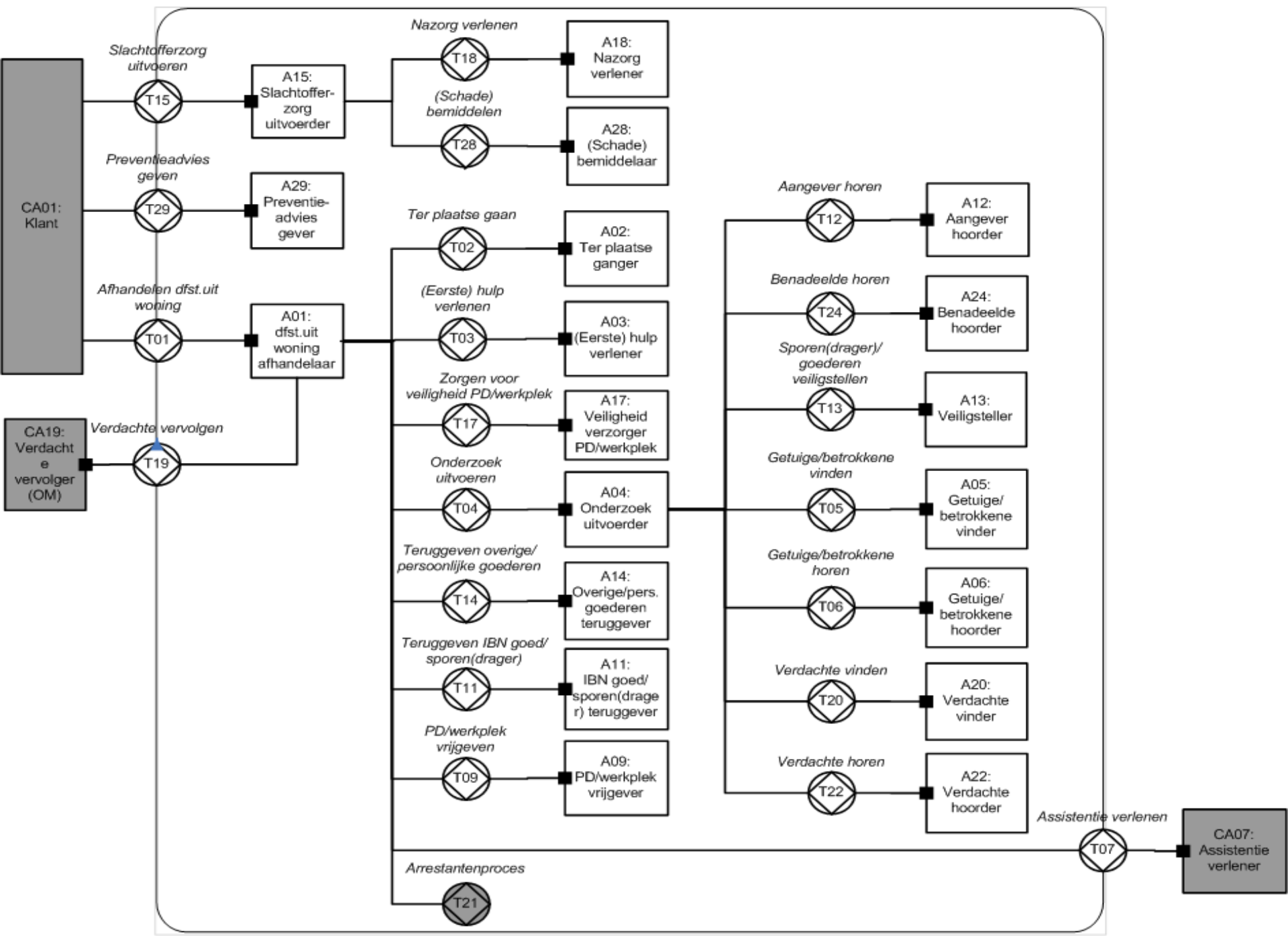
Zuid
Nederland

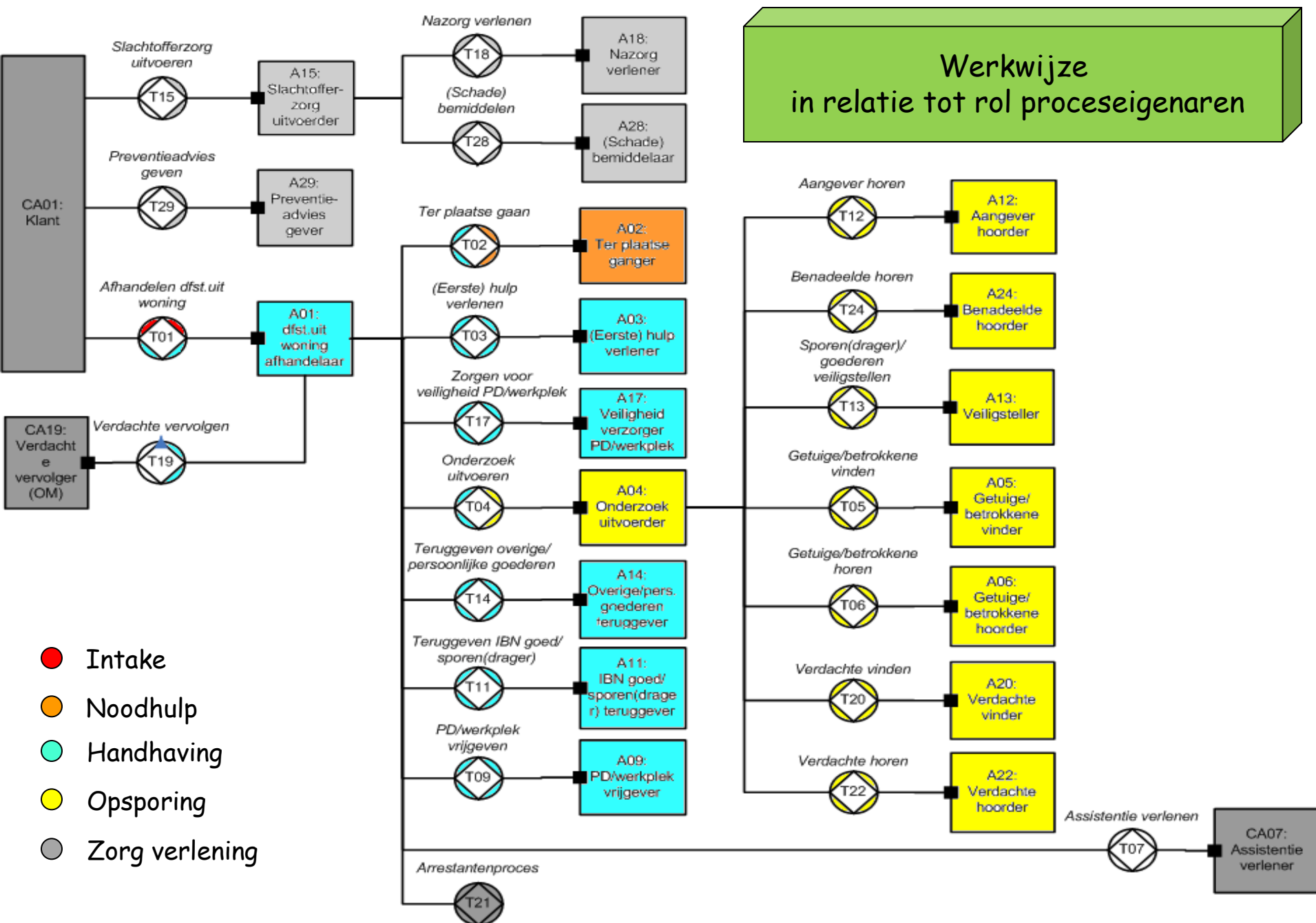
Architectuur

Politiewerk



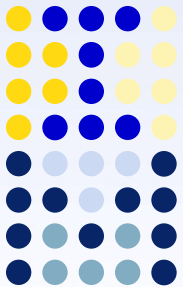
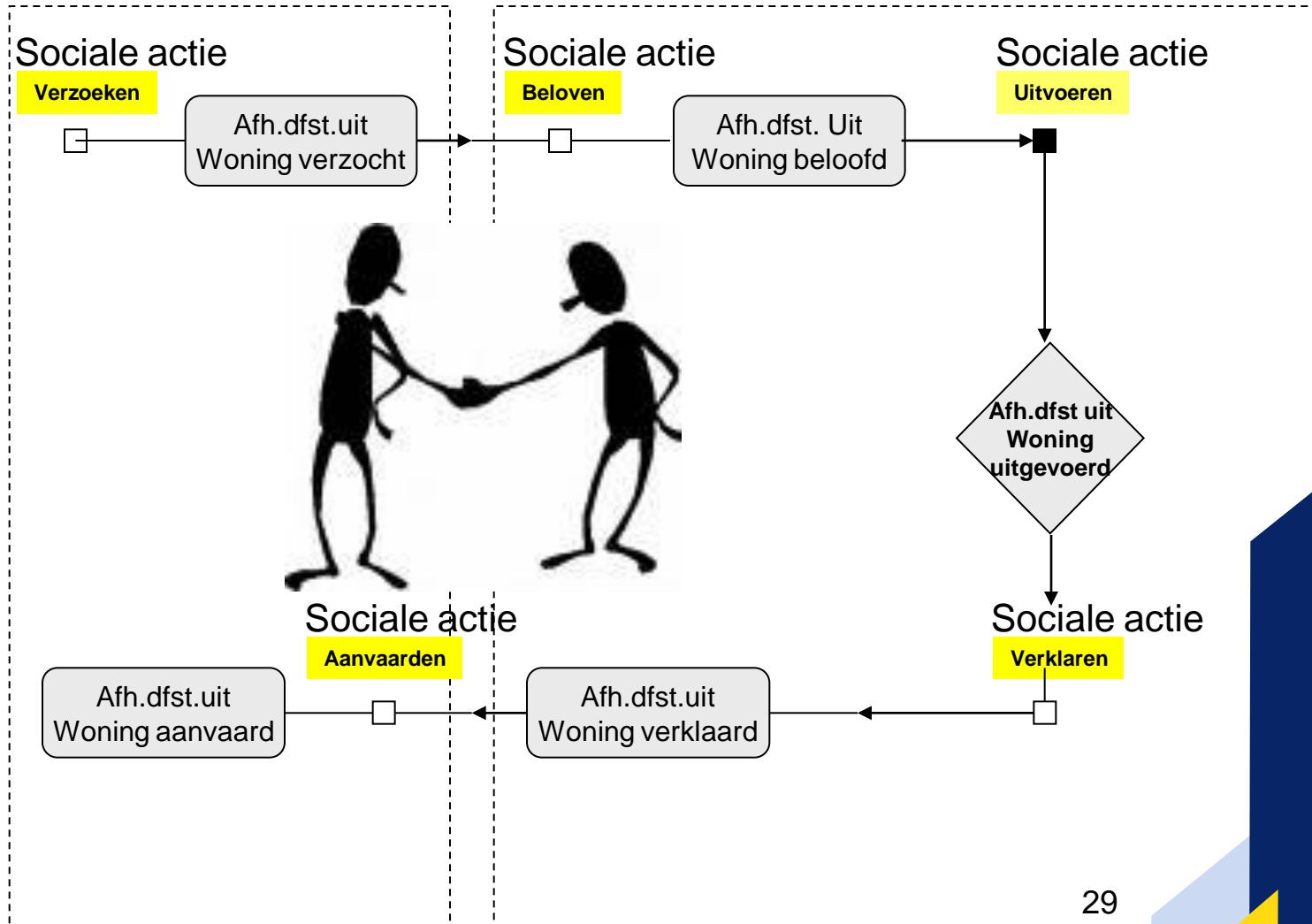
221_dfst.uit woning (v1.0)





Relatie RBP/OMP en PSI-werkwijze (in de diepte)

T01: Afhandelen dfst.uit woning



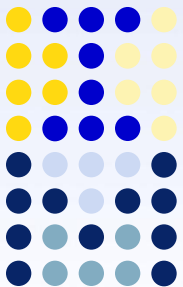
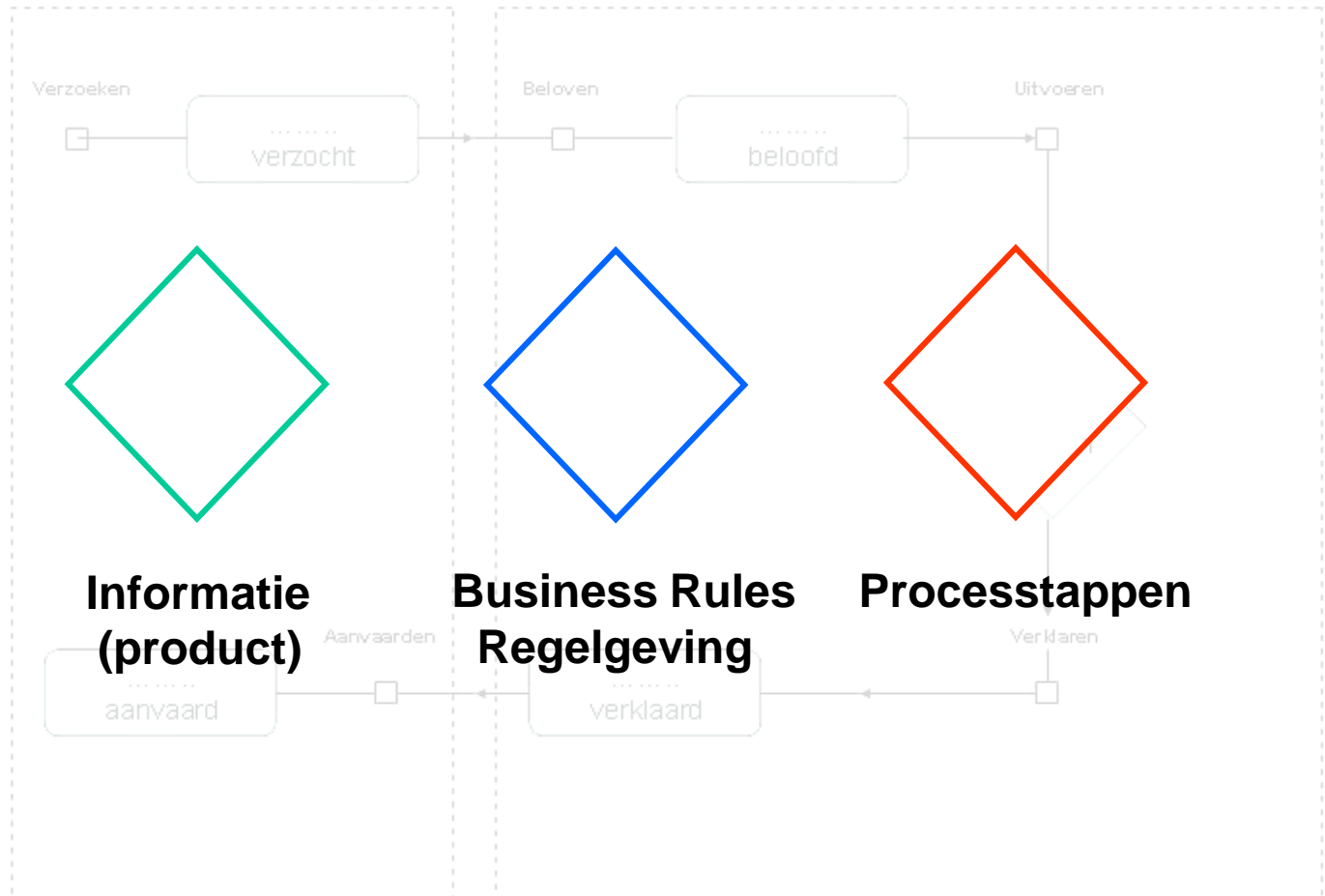
Zuid
Nederland

Relatie RBP/OMP en PSI-werkwijze

(in de diepte)

Per sociale actie is nodig.....

Benaming Sociale Interactie



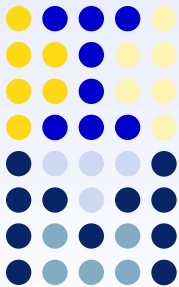
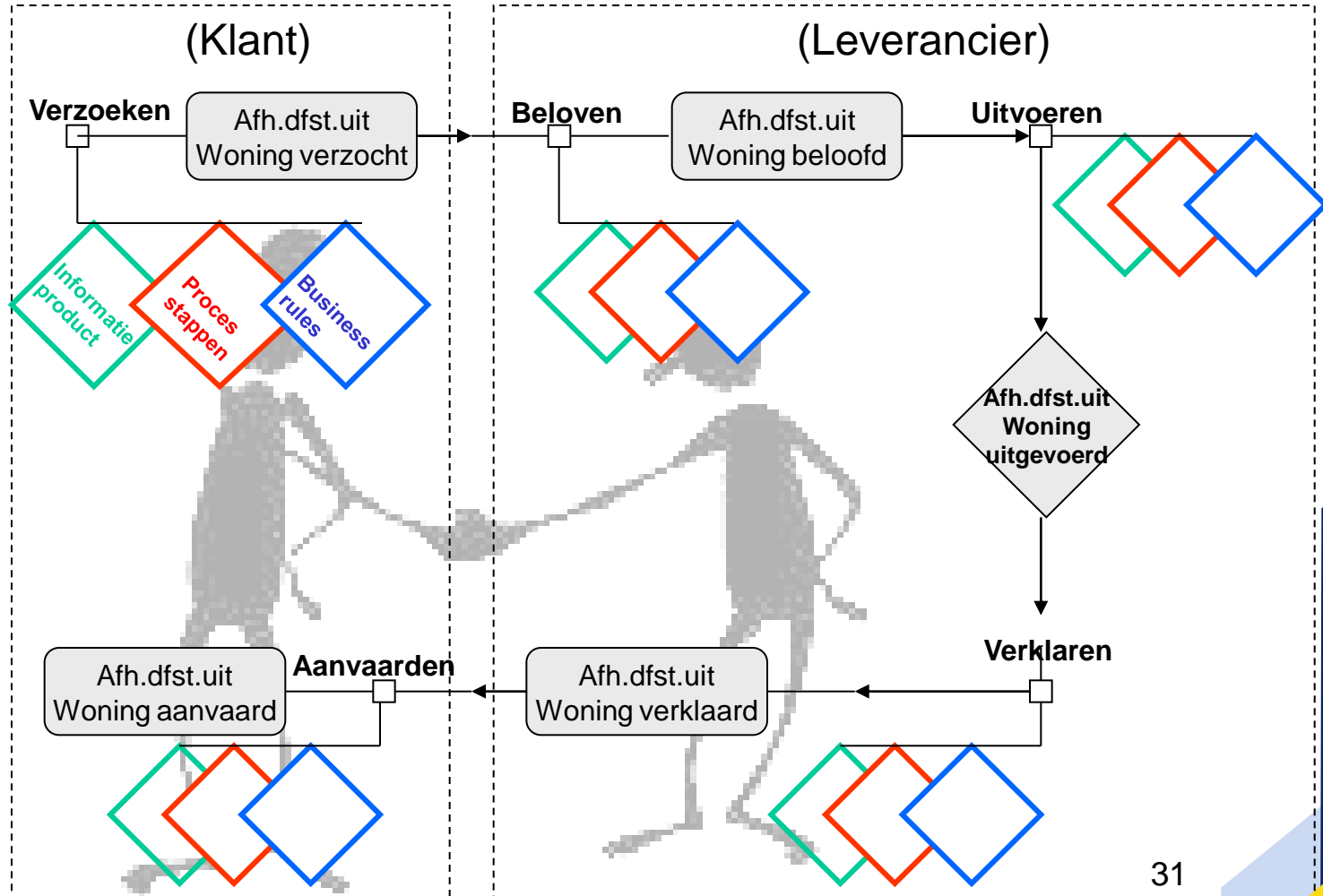
Zuid
Nederland

Relatie RBP/OMP en PSI-werkwijze (in de diepte)

T01: Afhandelen dfst.uit woning

Beschrijving van **Klant**:
 Rol, Taak, Bevoegdheid,
 Verantwoordelijkheid

Beschrijving van **Leverancier**:
 Rol, Taak, Bevoegdheid,
 Verantwoordelijkheid



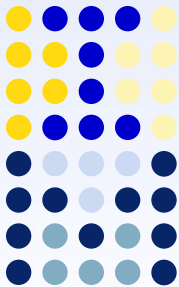
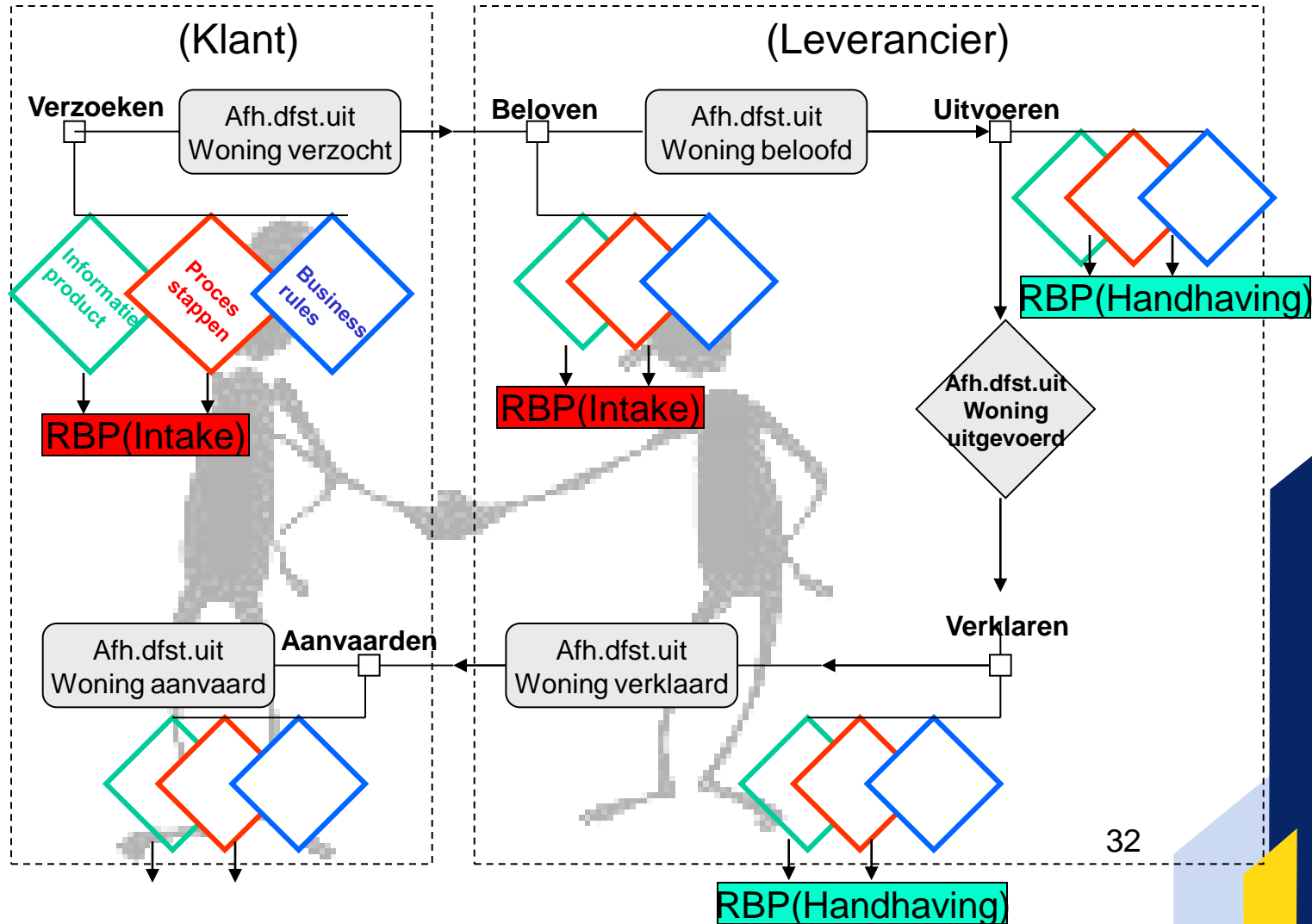
Zuid
 Nederland

Relatie RBP/OMP en PSI-werkwijze (in de diepte)

T01: Afhandelen dfst.uit woning

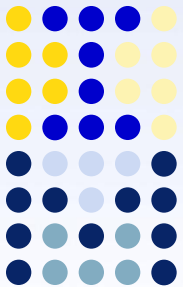
Beschrijving van **Klant**:
 Rol, Taak, Bevoegdheid,
 Verantwoordelijkheid

Beschrijving van **Leverancier**:
 Rol, Taak, Bevoegdheid,
 Verantwoordelijkheid

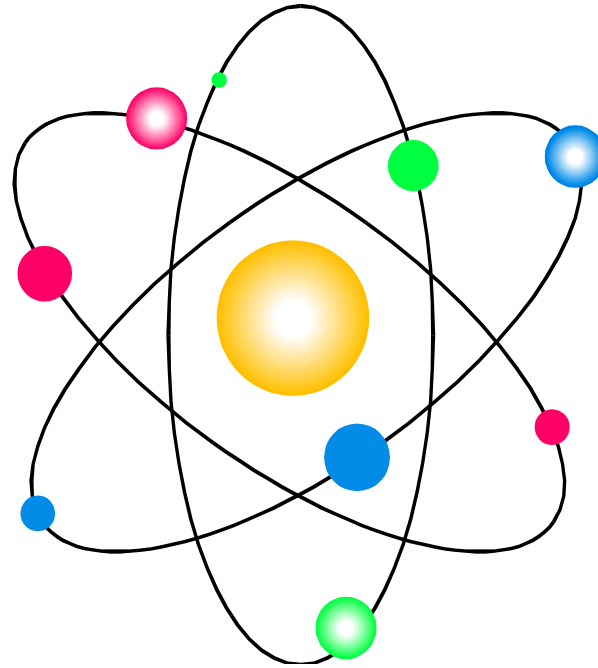


Zuid
 Nederland

Samenhang & Integratie

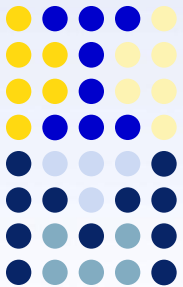


Zuid
Nederland



Samenwerken is een voorwaarde om tot harmonisatie te komen.

Laten we met samenwerken beginnen!

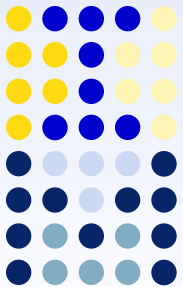


Regionale Inpasbaarheid Test VGZuid6

BVH

Basis Voorziening Handhaving

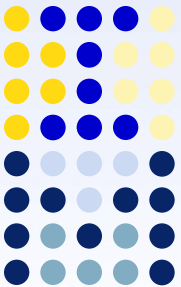
**In situaties waarin iedereen tijd te kort komt
is samenwerken de enige manier om tijdwinst te
boeken!**



Zuid
Nederland

Onderwerpen

- **Projectopdracht PSI-Team**
- **Inzet PSI-Team**
- **Bevindingen Pilot**
- **Resultaten**
- **Geleverde producten Pilot**
- **Te gebruiken als**

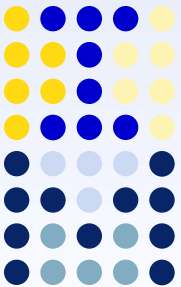


Projectopdracht PSI-Team

De proceseigenaren Handhaving VGZuid6:

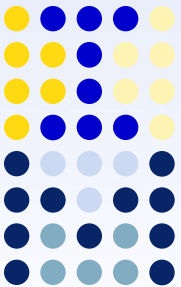
“de werkprocessen te inventariseren, te beschrijven en te kunnen komen tot harmonisatie”.

Met deze mogelijke procesharmonisatie moet worden bereikt dat in VGZuid6 de regio's in het werkprocesgebied Handhaving zo veel als mogelijk op uniforme wijze gaan werken, met als eerste aanzet op gelijke wijze de applicatie BVH te gaan gebruiken.



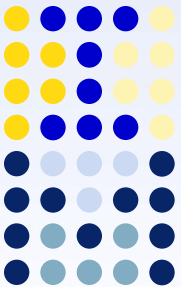
Wat als we dit wel / niet doen

- RIT ondersteuning vanuit werkgroep procesbeschrijvingen;
 - Nieuw te implementeren werkwijze is direct Zuid6 geharmoniseerd;
 - Teststructuur en -volume t.o.v. het geheel;
 - Maken van work-arounds;
- Basis van waaruit Zuid6 harmonisatie kan plaatsvinden;
- Tactisch en Strategisch is doelgerichter te sturen op het werk in blauw
 - Prestatiemeting en bijsturing targets;
- Je hebt grip op de ICT implementatie die Wenkend Perspectief voorstaat;
 - Welke interacties geraakt gaan worden en hoe / met welke consequenties voor blauw / leveranciers / ketenpartners;
- Kan betekenis hebben voor Politie NL
 - Uitvoerend blauw \leftrightarrow uitvoerend RBP \rightarrow OMP



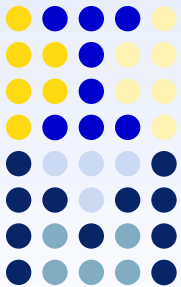
Inzet PSI-Team

- **Het VGZuid6 PSI-team heeft tussen 12 februari en 18 april 2008 de Pilot uitgevoerd.**
- **Het politiewerk is inrichtingsvrij beschreven (o.a. niet denken vanuit BVH, maar wat je als politie doet / levert) en in interacties.**
- **Het mee ontwikkelen van een web based Kennissysteem voor zowel operationeel-, als tactisch-, als strategisch-niveau, na de pilot periode.**
- **De werkzaamheden van het PSI-Team zijn gecontinueerd t.m. 15 augustus 2008, waarbij de RIT's per regio ondersteund werden.**



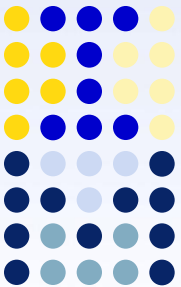
Bevindingen Pilot

- **De 340 incidenten zijn op te bouwen vanuit 30 interacties.**
- **Elke interactie kent een specifieke werkinstructie invulling naar incident (voorval).**
- **Blauw herkent de PSI-uitwerkingen als een kapstok voor het integreren van ons dagelijkse werk met de directe (werk)omgeving.**
- **Reacties overige Regio's, VG's en VtsPN (VPP).**



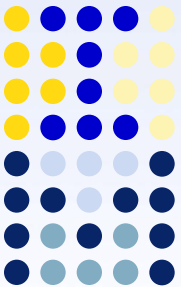
Resultaten

- **De Korpsen binnen de VGZuid6 worden in staat gesteld de impact voor organisatie en werkwijze met de implementatie van de BVH applicatie vast te stellen.**
- **Dit gebeurt op basis van de PSI-uitwerkingen en bevindingen van de teamleden VGZuid6 PSI-Team betreffende de implementatie van de applicatie BVH.**
- **De resultaten zijn een goede basis voor de RIT m.b.t. het stellen van de juiste prioriteiten.**
- **Hierbij kan men aandacht geven aan die onderdelen waar in de regio extra belang aan wordt gehecht.**
- **Onderzoekmateriaal om de relevante interacties bij landelijke of regionale speerpunten of thema's vast te stellen.**
- **Onderzoekmateriaal om bij verbetertrajecten de relevante interacties te kunnen vast te stellen, waarvoor verbetering behoeft.**



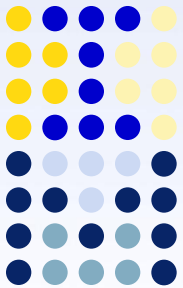
Geleverde producten Pilot

- **35 PSI-uitwerkingen van volledige incidenten (zie productieoverzicht).**
- **Per PSI-uitwerking is een “klik”-versie, van waaruit de aan het PSI model gerelateerde documenten kunnen worden bereikt (35 klik-systemen).**
- **Pilot ingerichte web-based Kennissysteem, dat na Go:**
 - gebruikt gaat worden om alle relevante documentatie aan elkaar te relateren.
 - als supportsysteem voor de Kerninstructeurs, nazorg, operationele ondersteuning.
- **De resultaten zijn opgeslagen in een documentatiesysteem bereikbaar voor iedereen.**



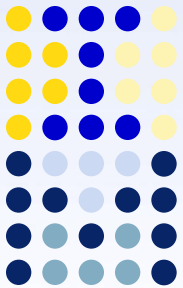
Te gebruiken als

- **Opleidingsmateriaal**
- **Testscripts bij de Functionele Acceptatie Test**
- **Testscripts / basis voor de uit te voeren RIT van de regio's**
- **Naslagwerk tijdens de nazorg**
- **Naslagwerk voor de agent op straat**
- **Basis voor procesharmonisatie**
- **Basis om mogelijke verbeteringen inzichtelijk te maken en in te voeren**



Zuid
Nederland

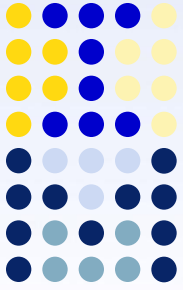
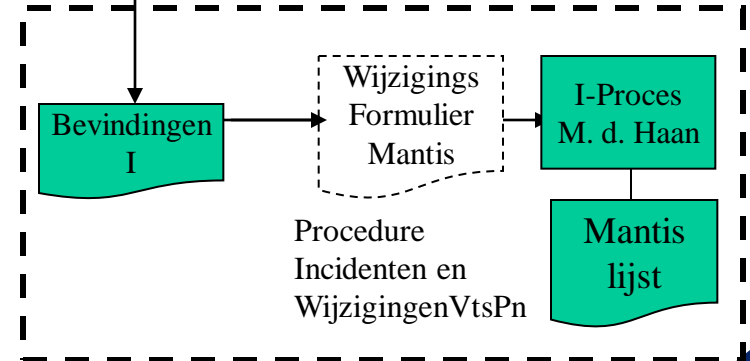
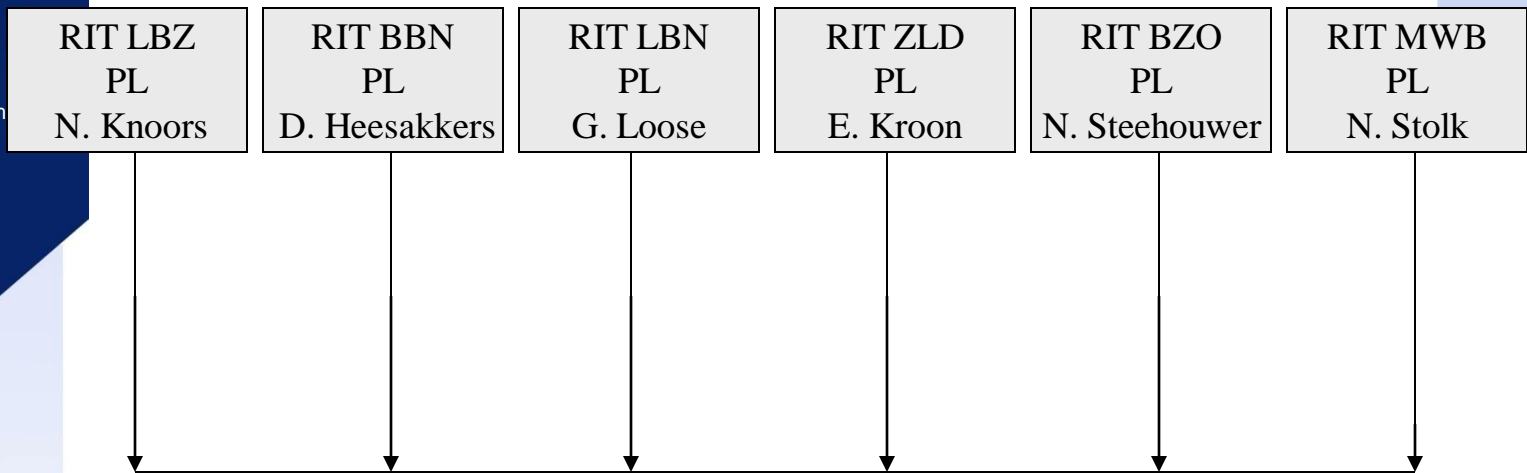
EINDE PRESENTATIE



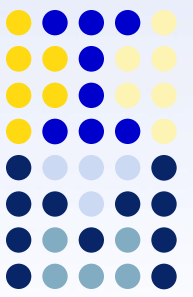
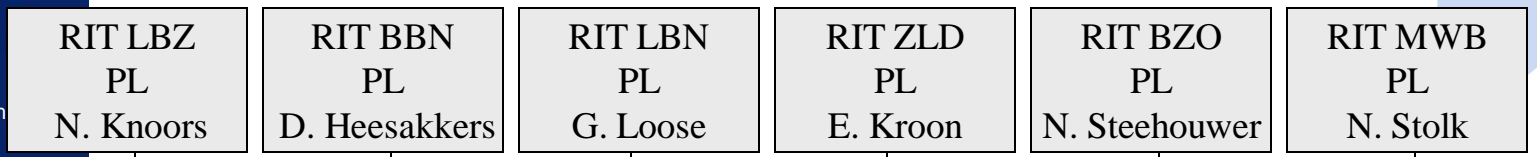
Zuid
Nederland

RIT-Beheer

Organisatie I-implementatie tot nu toe



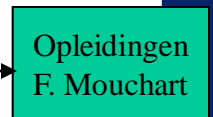
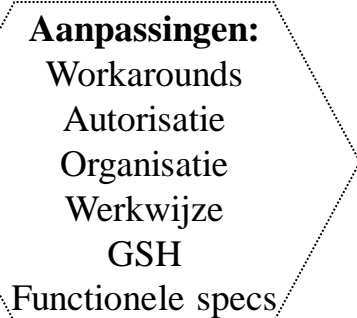
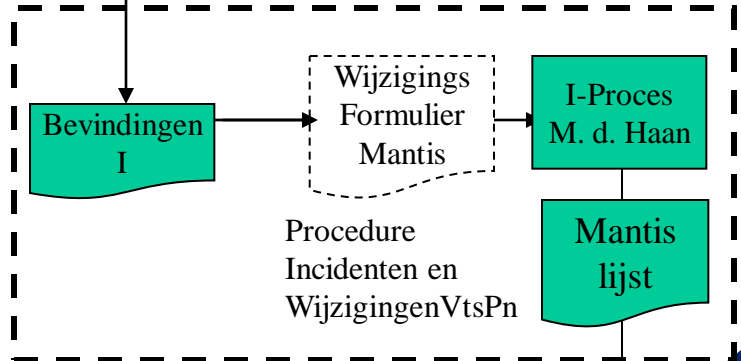
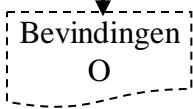
Organisatieschema Zuid6 zonder back-office



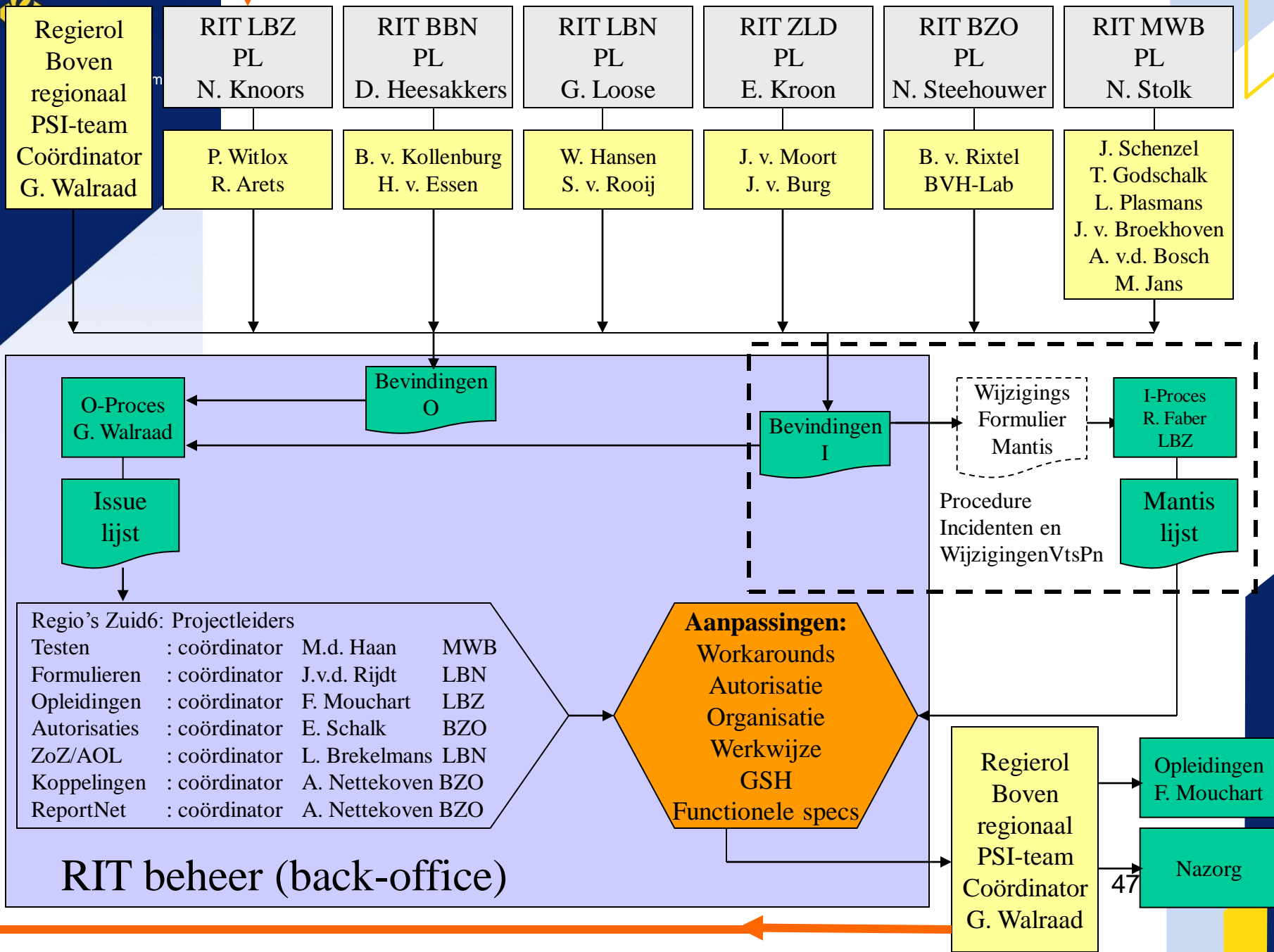
Zuid
Nederland

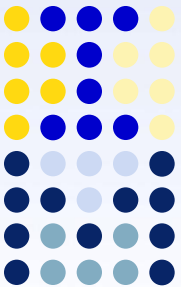
Regio's Zuid6: Projectleiders

Testen	: coördinator	M.d. Haan	MWB
Formulieren	: coördinator	J.v.d. Rijdt	LBN
Opleidingen	: coördinator	F. Mouchart	LBZ
Autorisaties	: coördinator	E. Schalk	BZO
ZoZ/AOL	: coördinator	L. Brekelmans	LBN
Koppelingen	: coördinator	A. Nettekoven	BZO
ReportNet	: coördinator	A. Nettekoven	BZO



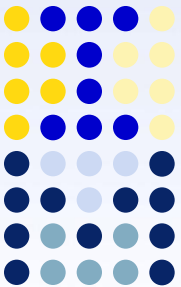
Bijlage XV Organisatieschema back-office





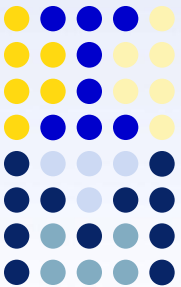
Ondersteuning RIT

- **De 35 PSI-uitwerkingen zijn de basis voor het onderzoek m.b.t. de systeemondersteuning. (kunnen we ons politiewerk doen).**
- **De bevindingen worden toegevoegd aan de issue-lijst van VGZuid6, (SPOC, Single Point Of Contact).**
- **Het maken van de Workarounds.**
- **Het vaststellen van de consequenties van de Afwijkingsrapportage formulieren.**
- **PSI-uitwerking maken voor Zicht op Zaken (Dagcoördinatie / Zaakcoördinatie) en AOL (Afspraak op Locatie).**
- **Vullen en onderhouden van de web based Kennissysteem VGZuid6 tot einde BVH-implementatie.**



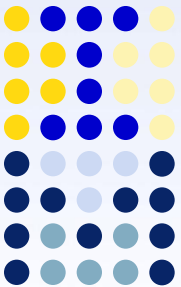
Voorwaarden

- **BVH Kennis**
 - bv kerninstructeurs BVH
 - Functioneel Beheerders
- **BVH omgeving**
 - Operationele omgeving
 - Opleiding omgeving
 - Test omgeving
 - Oefen omgeving
- **Functionaliteiten BVH**
 - Xpol 2004b (incl GUI)
 - ITXword
 - Satelieten
 - Landelijke koppelingen
 - GSH
 - FSH



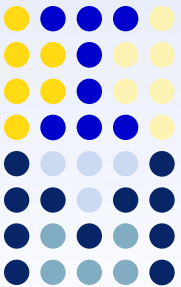
Uit te voeren RIT activiteiten (1)

- **Volgordelijkheid om 3 maanden productie te simuleren**
- **Testgevallen maken door afhandelen van incidenten op basis van 35 PSI-uitwerkingen:**
 - **Melding via Service Center**
 - **Melding via Meldkamer**
 - **Melding via wijksecretariaat / balie**
 - **Melding via blauw op straat**
- **Tijdens invoer testgevallen ook testen van:**
 - **Case Screening**
 - **Reportnet**
 - **Werking AOL**
 - **Werking AOP**
 - **Werking MIB**
 - **Werking Beslotenheid**
 - **Werking Autorisatie**
 - **Werking Arrestantafhandeling**



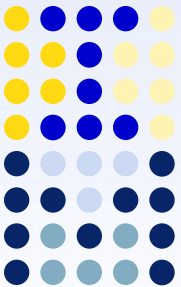
Uit te voeren RIT activiteiten (2)

- **Regio specifieke toets op:**
 - **Speerpunten (bijv. Huiselijk Geweld)**
 - **Prioritering**
- **Op de ingevoerde testgevallen toe te passen:**
 - **Verwijderen**
 - **Zicht op Zaken**
 - **Dagcoördinatie**
 - **Case Screening**
 - **Reportnet**
- **Op de maandproductie toepassen van:**
 - **Sturingsinformatie**



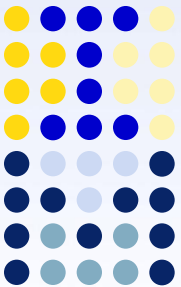
Uit te voeren RIT activiteiten (3)

- **Bijhouden issues / issuelijst:**
 - Issues verzamelen
 - Issues uit de testen opnemen in de issuelijst
 - Issues toebedelen
 - Issues communiceren
 - Issues voortgang bewaken
- **Resultaten bevindingen en consequenties verwerken in:**
 - Maken van workarounds
- **Kennissysteem informatie**
- **Communicatie implementatie / nazorg**



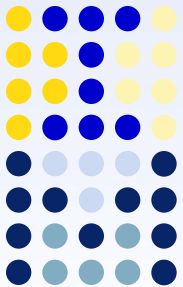
Valkuilen(1)

- **Extra vraag m.b.t. de ondersteuning van het VGZuid6 PSI-Team, tijdens de periode na de Pilot (18 april 2008).**
- **Inzet capaciteit eigen regio in relatie tot eigen belang en de samenhang en integratie op VGZuid6 niveau.**
- **Verschillende releases van de BVH applicatie.**
- **Geen beschikbaarheid BVH applicaties voor 5 weken**
- **De meeste problemen zijn bevonden in:**
 - **De aansturing van de grafische schil**
 - **Tabelvullingen (GSH)**
 - **Formulieren (FSH)**
 - **Autorisaties**
 - **ITXWord**
 - **Geen koppelingen**
- **Beheer en onderhoud:**
 - **PSI uitwerkingen**
 - **Kennisportaal**



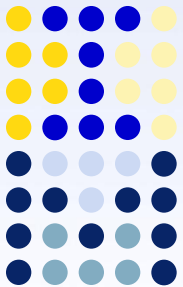
Valkuilen(2)

- **Het niet beschikbaar hebben van:**
 - Zicht op Zaken
 - Afspraak op locatie
- **De vele nieuwe releases (5) en Hotfixes (11) vanaf het life gaan van Limburg Zuid d.d. 9 juni 2008**
- **Beheer en onderhoud:**
 - PSI uitwerkingen
 - Kennisportaal



Producten vanuit de RIT's VGZuid6

- **51 PSI uitwerkingen:**
 - **48 incidenten / voorvallen**
Verkeersongeval, Onder invloed, Vermogensdelicten, Gewelddelicten, Zeden, Persoonlijke Integriteit, Gezondheid, Opiumwet, Vuurwerk
 - **Arrestantenproces**
 - **Geweld tegen politieambtenaar**
 - **Huiselijk geweld**
- **VGZuid6 Bevindingen overzicht per Regio**
 - **Issuelijst VGZuid6**
 - **Workarounds**
- **Frequently Ask questions (FAQ)**
- **BVH Handboek A-Z**
- **Kennisportaal BVH**



Zuid
Nederland

Overige Werkgroepen VGZuid6 implementatie BVH

- **WG Afbouw BPS**
- **WG Autorisatieprofielen**
- **WG Bovenregionaal Functioneel Beheer**
- **WG Coördinatie**
- **WG Coördinatorenoverleg**
- **WG Formulieren**
- **WG Koppelingen**
- **WG Opleidingen**
- **WG Procesbeschrijvingen**
- **WG Satelieten**
- **WG Tabellen**
- **WG Testen**