

## Hoe wordt u DEMO Professional?

Dat wordt u door het volgen van een cursus DEMO professional. Er zijn momenteel twee commerciële aanbieders van deze cursus:

*Capgemini Academy*

Hier kunt u zich individueel inschrijven. Er wordt vier keer per jaar een cursus gegeven.

(<http://academy.capgemini.nl/CourseDetail.aspx?menuid=21&courseid=1796>)

*Sapio*

Dit bedrijf verzorgt uitsluitend in-huis-cursussen. De organisatie van deze cursussen vindt in overleg met de afnemer plaats. (<http://www.sapio.nl/demo.htm>)

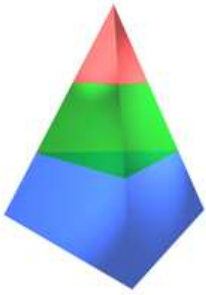
## Voor wie is de cursus bedoeld?

De cursus DEMO Professional is in principe bedoeld voor iedereen die actief betrokken is bij organisatieveranderingen, van welke aard ook. Typische functies/beroepen van de deelnemers tot nu toe, zijn Enterprise Architect, Business Architect, Process Architect, Information Architect, Information Manager, Process Manager, Business Consultant, Quality Manager.

## Wat leert u in de cursus?

Het belangrijkste resultaat van een cursus DEMO professional is dat u zich een volstrekt nieuwe denkwijze heeft eigengemaakt over organisatie, bedrijfsprocessen, informatiesystemen en ICT. Deze nieuwe denkwijze, die bekend staat als de PSI-theorie (Performance in Social Interaction) geeft u een voorsprong in alle toekomstige projecten. De PSI-theorie biedt u de mogelijkheid om op een beheerste en gestructureerde manier volledig te abstraheren van alle implementatie- en inrichtingsdetails, en laat u zodoende doordringen tot de essentie van een organisatie. U bereikt daarmee een complexiteitsreductie van meer dan 90%. Het begrip van de organisatie dat u zich nu hebt verworven is daardoor zeer compact, maar ook compleet, en ook coherent en ook consistent. Vanuit dit begrip van de essentie van een organisatie bent u in staat op een even beheerste en gestructureerde manier de organisatie te herontwerpen en/of te herinrichten, zodanig dat u tot een optimaal ontwerp komt en een optimale inrichting, die gegarandeerd gaat werken. Daarbij maakt u al of niet gebruik van ICT-applicaties, zoals werkstroom-, kwaliteitsbeheer- en ERP-systemen.

Het praktische instrumentarium voor het toepassen van de PSI-theorie is de DEMO methode. Door de krachtige abstractietechnieken van de PSI-theorie laat DEMO u modellen maken die in omvang nog maar een fractie zijn van de modellen waarmee u vertrouwd was, zoals flowcharts, EPC's, ER-diagrammen en UML-diagrammen. Daardoor bent u in staat een (groot deel van een) organisatie in één keer te overzien; het zogeheten Construction Model (zie de toelichting hieronder) van een kleine organisatie past typisch op 1 vel A4, dat van een middelgrote organisatie op 1 vel A3/A2, en dat van een grote organisatie op 1 vel A1/A0.



DEMO onderscheidt vier aspectmodellen in het integrale, essentiële model van een organisatie: het Construction Model, het Process Model, het State Model en het Action Model. Het bijzondere van de vier aspectmodellen is dat ze 'views' zijn op één compact, compleet, coherent en consistent model. De traditionele, ongelukkige scheiding van processen en data behoort daarmee definitief tot het verleden.

Het *Construction Model* toont een organisatie als een systeem van actorrollen (eenheden van bevoegdheid en verantwoordelijkheid) die elkaar beïnvloeden door het aangaan en nakomen van commitments, en door het kennisnemen van elkaars resultaten. Het is bij uitstek geschikt voor de ondersteuning van strategische discussies, zoals over fusies en afsplitsingen, over productinnovatie en organisatiestructuur, maar ook bijvoorbeeld over de applicatieportfolio en de ICT-infrastructuur.

Het *Process Model* laat de diepe structuur van de bedrijfsprocessen zien. Het is vooral geschikt als ondersteuning van het (her)ontwerpen en (her)inrichten van bedrijfsprocessen en workflowmanagementsystemen, maar ook van de personele organisatie.

Het *State Model* toont de essentiële business objects, business facts en business rules. Het biedt de juiste ondersteuning voor het (her)ontwerpen van data bases en data dictionaries. Het State Model en het Process Model vormen samen het ideale uitgangspunt voor requirements engineering ten behoeve van de ontwikkeling of selectie van ICT-applicaties, omdat ze op een objectieve wijze laten zien wat ieders informatiebehoeften zijn.

Het *Action Model* bevat de operationele richtlijnen voor het afhandelen van business events, zowel interne als externe. Het is het ideale uitgangspunt voor het maken van functiebeschrijvingen, procedures, protocollen enz.

## Hoe is de cursus opgebouwd?

De cursus DEMO Professional wordt gegeven in 5 cursusdagen, van elk netto 6 uur, idealiter met een tussenpoos van een week. In die tussenpoos wordt u geacht 6 à 8 uur tijd te hebben voor het maken van het huiswerk. Dat bestaat, naast het bestuderen van de lesstof, uit het werken aan een doorlopende grote casus over de informatielogistiek in internationale zee-transporten. Op elke cursusdag wordt ongeveer 2 uur besteed aan de PSI-theorie, 2 uur aan de DEMO methodiek en 2 uur aan oefeningen in het toepassen van DEMO.

## Hoe krijgt u het diploma DEMO Professional?

Het DEMO Kenniscentrum organiseert 4 tot 6 keer per jaar een examen DEMO Professional. Als u voor dat examen slaagt, ontvangt u het diploma DEMO Professional en wordt u opgenomen in het register van Certified DEMO Professionals. Om daarin opgenomen te blijven moet u elke twee jaar aantonen dat u actief bent geweest in het toepassen van DEMO.