



## Wat is DEMO?

DEMO (Design and Engineering Methodology for Organizations) is een pioniermethode in het nieuwe vakgebied Enterprise Engineering (EE)<sup>1</sup>. Daarin wordt een organisatie primair beschouwd als een doelgericht ontworpen systeem. Het veranderen van de organisatie houdt dus het herontwerp ervan in, gevolgd door herinrichting. Alleen op die manier kan eenheid en samenhang worden bereikt en behouden. De *filosofie* van DEMO is dat mensen de 'parels' zijn in elke organisatie. Bekleed met de juiste bevoegdheid en handelend vanuit de daarbij behorende verantwoordelijkheid, brengen zij in sociale interactie de diensten tot stand die ze elkaar leveren. Zij bevordert daarmee zingeving en samenwerking.

De *theorie* van DEMO is dat die sociale interactie zich voordoet in universele patronen, transacties geheten. Bedrijfsprocessen zijn heldere boomstructuren van transacties, geen onoverzichtelijke 'spoorwegemplacements'. ICT applicaties zijn hulpmiddelen voor mensen, ze nemen geen verantwoordelijkheid over. De *essentie* van elke organisatie is dat zij bestaat uit een netwerk van transacties en actorrollen, onafhankelijk van elke implementatie. Deze essentie wordt gevangen in vier geïntegreerde *modellen*: het constructiemodel (actorrollen en transacties), het procesmodel (bedrijfsgebeurtenissen en bedrijfsprocessen), het feitenmodel (bedrijfsobjecten en bedrijfsfeiten) en het actiemodel (bedrijfsregels en werkinstructies). Omdat de modellen zijn geformaliseerd, kunnen ICT applicaties er uit worden gegenereerd, en kan het dynamisch gedrag van de organisatie via simulatie worden bestudeerd.

## Wat gaat DEMO u bieden?

- Ongekend en diep inzicht in de essentie van uw bedrijf
- Helderheid over bevoegdheden en verantwoordelijkheden
- Beheersbaar houden van de meest complexe veranderingstrajecten
- Ongekend snelle en effectieve diagnose van bedrijfsproblemen
- Expressieve en toch compacte en precieze modellen
- Het ideale startpunt voor (her)ontwerp en (her)inrichting van uw organisatie
- Het ideale startpunt voor (her)ontwerp van uw ICT applicaties

## Voorbeelden van DEMO in de praktijk

- Uniforme automatisering op basis van het essentiële model (SGC 1995)
- Opsporen van 'onvindbare' oorzaken van bedrijfsproblemen (PTT Telecom 1997)
- Referentiemodel voor de organisatie van civiele bouwprojecten (VISI 1999)
- Stabiele basis voor reorganisatie politiekorps (Rotterdam/Rijnmond 2001)
- Applicatie portfolio analyse op basis van dienstverleningsmodel (RWS 2007)
- Uniek overzicht en inzicht bij post merger integratie (Air France/KLM 2010)
- Nieuwe energie uit verbinden management en werkvloer (Marechaussee 2011)

---

<sup>1</sup> Zie het Enterprise Engineering Manifesto op [www.ee-institute.com](http://www.ee-institute.com)



## Voor wie is de cursus bedoeld?

Er zijn drie doelgroepen voor de cursus DEMO Awareness:

- Medewerkers en managers die betrokken zijn bij DEMO projecten en die mondig gesprekspartners in die projecten willen zijn.
- Managers die zich willen oriënteren op een aanpak van organisatieveranderingen die inzicht, overzicht en beheersbaarheid biedt, om er daarna over te beslissen.
- Business en ICT professionals die zich willen bekwamen in Enterprise Engineering en voor wie de cursus DEMO Awareness de eerste stap daartoe is.

## Wat leert u in de cursus?

U maakt kennis met de radicaal nieuwe denkwijze van DEMO over organisatie, bedrijfsprocessen, informatiesystemen en ICT. U leert de basisideeën van de theorie die aan de methode ten grondslag ligt, voldoende om de vier modelsoorten van DEMO te begrijpen. Aan de hand van kleine oefeningen en praktijkvoorbeelden ziet u in dat het DEMO model van een organisatie compact, compleet, coherent en consistent is, en dat het de essentie van de organisatie bevat, onafhankelijk van elke implementatie. Met die kennis bent u ook in staat zo'n model te valideren (d.w.z. te toetsen aan de werkelijkheid).

## Overige cursusgegevens

Een cursus DEMO Awareness beslaat twee dagdelen (ochtend-middag of middag-avond). De netto cursustijd is 6 uur, verdeeld in 4 blokken van 1,5 uur. Er zijn geen formele ingangseisen. Iedereen met gezond verstand en een open geest (en met enige ervaring in organisaties) kan de cursus met succes afronden.

Naast de cursusmap, worden twee boekjes gebruikt als basismateriaal:

- Jan L.G. Dietz: *Rode tuinkabouters bestaan niet*
- Alicia P.C. Perinforma: *De essentie van organisatie*

Na afloop van de cursus ontvangt u een certificaat van het Enterprise Engineering Institute.