

Ben je op zoek naar een methode voor ICT-analyse waaraan ook business managers kunnen participeren? Een methode die niet vertrekt vanuit technologie en systemen, maar vanuit zaken die een manager echt belangrijk vindt: communicatie en verantwoordelijkheden.

Ben je geïnteresseerd hoe deze methode je kan helpen bij de voorbereiding en realisatie van ICT-projecten of organisatieverandering?

## **DEMO, enkele mooie cases uit de praktijk ... 02 december 2011**

Dan hopen we je te ontmoeten op 2 december 2011 op een DWT Consulting seminarie waarin een aantal interessante toepassingen van de DEMO methodologie worden getoond.

De DEMO methodologie (Design and Engineering Methodology for Organizations) werd ontwikkeld aan de TU-Delft in tweede helft van de jaren 90 als antwoord op de groeiende vraag naar meer business IT alignment. Ondertussen wordt DEMO in de praktijk gebruikt in tal van ICT – en organisatievraagstukken en wordt er praktijkgericht onderzoek uitgevoerd met DEMO in Zwitserland, Portugal, Rusland, Japan, België en Nederland. In België wordt DEMO onderwezen aan de Universiteit Antwerpen (Handelsingenieur in de Beleidsinformatica) en aan de Antwerp Management School (Master in Enterprise IT Architecture).

We starten de namiddag met een korte opleiding “DEMO for Executives”. Daarna brengen we twee praktijkvoorbeelden die aantonen wat de meerwaarde is van het gebruik van DEMO bij de realisatie van werkende IT-oplossingen. Beide cases zijn zowel qua aanpak als qua inhoud totaal verschillend en daarom wordt de namiddag extra interessant.

- De kennismanagement oplossing van de KMAR (Nederlandse Koninklijke Marechaussee) heeft als grote voordeel dat er geen opleiding nodig is om de oplossing in gebruik te nemen. Het DEMO-constructiemodel dat samen met de agenten is opgesteld, wordt in deze oplossing gebruikt als user-interface. Met een potentieel van meer dan 37.000 gebruikers (KMAR (2000) + Nederlandse Politie (35.000)) betekent software die geen opleiding vereist een onmiddellijke besparing.
- In de verzekeringssector is case-management (dossier afhandeling) een cruciale activiteit voor zowel tussenpersonen (makelaars) als voor de feitelijke verzekeraar. Bij Van Lanschot Chabot – met 240 medewerkers één van de grootste makelaars van Nederland – worden de workflows in de case-management applicatie automatisch opgebouwd vanuit het DEMO constructie- en procesmodel. Dit maakt het mogelijk om de afspraken die werden gemaakt met de business verantwoordelijke onmiddellijk toe te passen in de applicatie. Een mooi voorbeeld van Business-IT alignment.

Aansluitend zal Jan De Winter een toelichting geven over de waarderende methode en de voordelen die deze methode biedt bij het voorbereiden van complexe informaticaprojecten.

De namiddag wordt ingeleid door Jan Verelst, professor aan de Universiteit Antwerpen – Departement Beleidsinformatica, die ons zal wijzen op het belang van methodologie in het domein van ICT.

**Praktische informatie**

Seminar: **IT-systemen en organisatieverandering, opgebouwd vanuit de essentie.**

Wanneer: Vrijdag 02 december 2011, vanaf 13u30

Waar: Het Rekreatief  
Doornstraat 600 - 2610 Wilrijk  
[www.rekreatief.be](http://www.rekreatief.be)

Programma:

13u00	Ontvangst	
13u30	Inleiding	Jan De Winter
13u40	Beleidsinformatica en het belang van methodologie	Jan Verelst
14u00	DEMO: Essentiële communicatie en verantwoordelijkheid	Wim Ploegaerts
14u30	Van Lanschot: DEMO stuurt de case managementtool	Steven van Kervel
15u00	Pauze	
15u30	KMAR : IT bouwen vanuit de essentie helpt veranderen	Theo Severien
16u10	Waarderend onderzoeken in informaticaprojecten	Jan De Winter
16u40	Receptie	

Doelpubliek: in de eerste plaats meer management-gerichte functies (CEO, COO, CIO, Operations managers, HR managers, IT-managers), maar ook meer technische functies (architecten, ontwerpers, programmeurs, domeinanalisten).

Kostprijs: gratis, maar inschrijving is verplicht

Taal: de presentaties worden gegeven in het Nederlands

Inschrijving: via mail naar [jan.de.winter@dwtconsulting.be](mailto:jan.de.winter@dwtconsulting.be)