

DEMO

Klantcase



INQA

kwaliteitsmanagementsysteem

Markt

In de markt voor kwaliteitsmanagement is bekendheid met en expertise van een bedrijfstak uitermate belangrijk. Temeer omdat voor de organisaties in deze markt het beschrijven van kwaliteitmanagement arbeidsintensief is en dus hoge kosten met zich meebrengt. Ook hier geldt: goed gereedschap is het halve werk. Zij die goed 'gereedschap' hebben om procesbeschrijvingen te maken, hebben de meeste kans op tevreden klanten.

Bekendheid en expertise van
bedrijfstak uitermate belangrijk



Uitdaging

Met een kwaliteitsmanagement systeem volgens ISO9001 toont een organisatie aan dat zij waar kan maken wat zij de klant belooft. Hierbij staan de beschrijvingen van primaire, ondersteunende en besturende processen centraal. Voor Inqa was het ontbreken van een standaard wijze voor het maken van procesbeschrijvingen echter een aanmerkelijk probleem.

Dit had als gevolg dat zaken werden beschreven die of te gedetailleerd of niet relevant zijn. Het behoud van het certificaat kostte hierdoor onnodig veel, het ernaar werken leverde te weinig aantoonbaar voordeel op en er was geen of onvoldoende draagvlak binnen de organisatie van de afnemers.



Organisatie

INQA richt zich op de markt van ICT bedrijven en ICT afdelingen van grote organisaties als ministeries of financiële instellingen.

Zij is gespecialiseerd in kwaliteitsmanagement. De organisatie bestaat uit ervaren tot zeer ervaren consultants en heeft twee oprichters / eigenaren. Naast deze fee-earners is er een office manager.

Vanaf de start in 1994 is INQA een solide partner voor een groeiend aantal opdrachtgevers die de resultaten van hun organisatie willen verbeteren.

De drijvende kracht achter INQA is de motivatie en het enthousiasme van haar medewerkers.

“ Zij die een goed 'gereedschap' hebben om procesbeschrijvingen te maken, hebben de meeste kans op tevreden klanten ”

