

DEMO

Klantcase



Orkestratie ketenprocessen subsidie verstreckende overheidsinstellingen

Markt

Overheidssubsidies worden niet zomaar verstrekt. Er worden altijd bepaalde doelen nagestreefd. Bijvoorbeeld het verbeteren van de concurrentiekracht van de Nederlandse economie door innovatie te stimuleren. Of om bepaald (investerings) gedrag te bevorderen, de werkgelegenheid te stimuleren, export te bevorderen of om andere redenen. Wie er beslist over toekenning van een subsidie hangt af van de organisatie waar de aanvraag is ingediend.

Met DEMO is maximale organisatorische uniformiteit gerealiseerd

Uitdaging

De Nederlandse overheid verstrekt vele soorten subsidies. De manier waarop die aangevraagd en verstrekt worden verschilt sterk per overheidsorganisatie. Deze heterogeniteit resulteert in aanzienlijke inefficiency.

Voor de dubbele handelingen en het bijhouden van informatie in meerdere bestanden, zorgt voor incorrecte data. Verandering van wet- en regelgeving leidt dan ook tot vele verschillende vervolgacties om de wetten en regels in de operationele systemen in te voeren.

Ook de wijze waarop de verschillende overheidsorganisaties zijn ingericht maakt verandering problematisch: Er is daardoor geringe organisatorische flexibiliteit.

Oplossing

Met de DEMO methodiek is een generiek ontwerp gemaakt voor het verstrekken van subsidies gebaseerd op generieke services en componenten.

Dit generiek ontwerp dekt in belangrijke mate af, hetgeen bij subsidieaanvraag en -verstrekking aan de orde komt. Specifieke aspecten die bij de verschillende overheidsorganisaties spelen, kunnen gemakkelijk aan het generieke ontwerp worden toegevoegd.



Organisatie

Verschillende overheidsinstellingen verstrekken subsidies. Zij zijn georganiseerd per regio, sector, of het type subsidie. Daarbij speelt zowel nationale als Europese wet- en regelgeving een rol.

“ Organisatie nu meer adaptief ”



“ Met de DEMO methodiek is een generiek ontwerp gemaakt voor het verstrekken van subsidies, gebaseerd op generieke services en componenten ”

Aanpak

Om bij overheidsinstellingen die subsidies verstrekken een grotere wendbaarheid en aanpassingsvermogen te creëren, is de Service Oriented Architectuur toegepast.

Dit levert generieke services die bruikbaar zijn voor een groot aantal overheidsinstellingen. Met de DEMO methodiek zijn een essentieel procesmodel en service model vastgesteld met generieke componenten. Bij deze aanpak ging het specifiek om:

1. De clustering van subsidies (sectoren, regio's, omvang subsidie, tijdelijk of permanent karakter)
2. Bepalen van de definitie van actoren bij het verstrekken van subsidie, hun relaties en karakteristieken (subsidiegevers, gebruikers, medewerkers binnen de verschillende subsidiegevers)
3. De type services die worden geboden
4. Het vaststellen van de transacties die plaats vinden tussen de subsidieaanvrager en -verstrekker, de bijbehorende transactieresultaten en de processtructuur
5. De overeenkomsten en verschillen tussen de verschillende subsidieverstrekkers
6. De definitie van een minimaal service- en procesmodel (en de bijbehorende actorrollen) gebaseerd op de analyse 1 t/m 5
7. Ontwikkeling van eisen en toepassen van ontwerpprincipes (architectuur) waaraan de wendbare organisaties dienen te voldoen

Voordelen

De aanpak maakt helder wat de overeenkomsten en (noodzakelijke) verschillen tussen de verschillende subsidieverstrekken overheidsinstellingen zijn. De DEMO methodiek biedt snel inzicht in het essentiële karakter van een organisatie.

En dus inzicht in overeenkomsten en verschillen. Deze helderheid geldt zowel voor het management als employees bij de uitvoerende instellingen.

Er is maximale organisatorische uniformiteit gerealiseerd. Dit maakt het definiëren van generieke services mogelijk, die door de verschillende overheidsinstellingen kunnen worden gebruikt. Hiermee wordt onnodige duplicering voorkomen en wordt het invoeren van nieuwe wet- en regelgeving sterk vereenvoudigd.

De verandering hoeft namelijk slechts in één service te worden verwerkt, die door alle instellingen kan worden gebruikt. In plaats dat elke instelling zijn eigen verandering verwerkt. De organisaties zijn daardoor meer adaptief.



Toekomst

Het ontwerp is 'toekomstvast'. Nieuwe zaken kunnen worden ingevoegd, zoals de uitbreiding naar subsidieverstrekking door Europese instellingen.

Aan het generieke ontwerp kunnen eveneens besturingsprocedures (governance) worden gekoppeld.

